



KERN REGIONAL CENTER

*Striving to Achieve Equality,
Independence, and Empowerment*

Estimados clientes y familias de KRC:

El Departamento de Servicios de Desarrollo (Departamento) está implementando un programa voluntario para los proveedores de servicios. El programa se llama Programa de Incentivos de Calidad (QIP). El QIP está diseñado para mejorar los resultados del consumidor, el rendimiento del proveedor de servicios y la calidad de los servicios.

Los proveedores de servicios que deciden participar en el QIP que cumplan o superen las medidas de calidad desarrolladas por el Departamento serán elegibles para el pago de incentivos. Las medidas de calidad del QIP se implementarán en varias fases y se alinearán con los aportes de las partes interesadas y las estrategias e información de datos actualizadas.

El QIP tiene seis áreas de enfoque: Prevención y Bienestar; Empleo; Intervención Temprana; Capacidad de la fuerza de trabajo; Acceso al servicio; y Elección Informada y Satisfacción. Cada área de enfoque tiene una o más medidas de calidad vinculadas a resultados deseados específicos, con los correspondientes objetivos e incentivos de desempeño.

En el futuro el Departamento emitirá más guías para las medidas de incentivo de la calidad. Las guías proporcionarán información a los centros regionales y proveedores de servicios sobre cómo los proveedores de servicios pueden participar en el QIP, incluidos, entre otros, la población objetivo y la elegibilidad, los objetivos de rendimiento, los criterios de presentación de informes y la metodología para el pago de incentivos. Los centros regionales recibirán instrucciones sobre la facturación del pago de incentivos y los reembolsos.

Más información y detalles sobre el QIP se pueden encontrar en <https://www.dds.ca.gov/rc/vendor-provider/quality-incentive-program/>.

Atentamente,

Su Centro Regional



KERN REGIONAL CENTER

*Striving to Achieve Equality,
Independence, and Empowerment*

Dear KRC clients and families,

The Department of Developmental Services (Department) is implementing a voluntary program for service providers. The program is called the Quality Incentive Program (QIP). QIP is designed to improve consumer outcomes, service provider performance, and service quality.

Service providers who choose to participate in the QIP that meet or exceed the quality measures developed by the Department will be eligible for incentive payments. QIP quality measures will be implemented in several phases and aligned with stakeholder input and updated data strategies and information.

The QIP has six focus areas: Prevention and Wellness; Employment; Early Intervention; Workforce capacity; Access to the service; and Informed Choice and Satisfaction. Each focus area has one or more quality measures linked to specific desired outcomes, with corresponding performance objectives and incentives.

In the future, the Department will issue further guidelines for quality incentive measures. The guidelines will provide information to regional centers and service providers on how service providers can participate in the QIP, including, but not limited to, target population and eligibility, performance targets, reporting criteria, and methodology for incentive payment. Regional centers will receive instructions on billing incentive payments and rebates.

More information and details about QIP can be found at:

<https://www.dds.ca.gov/rc/vendor-provider/quality-incentive-program/>.

Respectfully,

Your Regional Center