# Contrato de Desempeño 2024/2025

"Nuestro plan de esforzarnos por lograr la igualdad, la independencia y el empoderamiento". Del 1 de Julio de 2024 al 30 de Junio de 2025

Lista de medidas: Medidas de desempeño de las políticas públicas (obligatorias, relacionadas con el empleo, relacionadas con la reducción de las disparidades y la mejora de la equidad en los gastos de compra de servicios)

Medidas	Promedio Estatal a Julio de 2022	Línea de base de KRC a Julio de 2022	Promedio Estatal a Enero de 2024	Línea de base del KRC a Enero de 2024	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
1. Número y porcentaje de menores que residen con familias (familia propia, familia de acogida, tutor) (más alto es mejor)	<b>99.67%</b> 225,170	<b>99.74%</b> 7,583	<b>99.67%</b> 225,410	<b>99.71%</b> 7,584	<ul> <li>Continuar desarrollando programas para servir a los niños.</li> <li>Proporcionar información y referencias a los padres sobre los Centros de Recursos Familiares.</li> <li>Proporcionar una capacitación mejorada al personal de coordinación de servicios sobre las opciones de prestación de servicios disponibles (autodeterminación, servicios dirigidos por el participante, etcétera) para permitir que los clientes/familias tengan más flexibilidad en la creación de planes de apoyo que se adapten mejor a sus circunstancias familiares individuales.</li> <li>Promover actividades recreativas sociales.</li> </ul>



Medidas	Promedio Estatal a Julio de 2022	Línea de base de KRC a Julio de 2022	Promedio Estatal a Enero de 2024	Línea de base del KRC a Enero de 2024	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
2. Número y porcentaje de adultos que viven de forma independiente (cuanto más alto, mejor)	<b>9.11%</b> 17,886	<b>7.69%</b> 432	<b>9.09%</b> 17,896	<b>7.53%</b> 424	<ul> <li>Los Coordinadores de Servicios discutirán y proporcionarán opciones de Servicios de Vida Independiente (ILS, por sus siglas en inglés) con los consumidores y las familias utilizando un proceso centrado en la persona.</li> <li>Proporcionar una capacitación mejorada al personal de coordinación de servicios sobre las opciones de prestación de servicios disponibles (autodeterminación, servicios dirigidos por el participante, etcétera) para permitir a los clientes más flexibilidad en la creación de planes de apoyo que se adapten mejor a su individuo.</li> <li>Apoyar la elección individual de opciones de vida.</li> <li>Promover actividades recreativas sociales.</li> </ul>



Medidas	Promedio Estatal a Julio de 2022	Línea de base de KRC a Julio de 2022	Promedio Estatal a Enero de 2024	Línea de base del KRC a Enero de 2024	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
3. Número y porcentaje de adultos que residen en viviendas con apoyo (más alto es mejor)	<b>4.80%</b> 9,420	<b>7.92%</b> 445	<b>4.78%</b> 9,403	<b>7.93%</b> 447	<ul> <li>Continuar proporcionando información sobre las opciones del Servicio de Vida con Apoyo (SLS, por sus siglas en inglés) a los consumidores y familias utilizando un proceso centrado en la persona.</li> <li>Proporcionar una capacitación mejorada al personal de coordinación de servicios sobre las opciones de prestación de servicios disponibles (autodeterminación, servicios dirigidos por el participante, etcétera) para permitir a los clientes más flexibilidad en la creación de planes de apoyo que se adapten mejor a su individuo.</li> <li>Apoyar la elección individual de opciones de vida.</li> <li>Promover oportunidades de recreación social.</li> </ul>
4. Número y porcentaje de adultos que residen en hogares de la Agencia de Hogares Familiares para Adultos (AFHA) (más alto es mejor)	<b>0.74%</b> 1,452	<b>3.35%</b> 188	<b>0.74%</b> 1,452	<b>3.34%</b> 188	<ul> <li>Continúe trabajando con los proveedores de la FHA para cumplir con los requisitos legales de monitoreo.</li> <li>Aumentar la disponibilidad de AFHA.</li> <li>Apoyar la elección individual de opciones de vida.</li> <li>Promover oportunidades de recreación social.</li> </ul>



Medidas	Promedio Estatal a Julio de 2022	Línea de base de KRC a Julio de 2022	Promedio Estatal a Enero de 2024	Línea de base del KRC a Enero de 2024	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
5. Número y porcentaje de adultos que residen en hogares familiares (hogar del padre o tutor) (más alto es mejor)	<b>68.94%</b> 135,387	<b>68.72%</b> 3,862	<b>69.02%</b> 135,873	<b>69.10%</b> 3,893	<ul> <li>Continuar brindando servicios y apoyo para mantener a los consumidores en el hogar familiar.</li> <li>Proporcionar al personal de coordinación de servicios capacitación continua sobre las opciones de prestación de servicios disponibles (autodeterminación, servicios dirigidos por el participante, etcétera) para permitir a los clientes/familias más flexibilidad en la creación de planes de apoyo que se adapten mejor a sus circunstancias familiares individuales.</li> <li>Promover oportunidades de recreación social.</li> <li>Educar e informar a los Coordinadores de Servicios sobre los Apoyos Familiares Coordinados (CFS).</li> </ul>
6. Número y porcentaje de adultos que residen en entornos domésticos (vida independiente o con apoyo, Agencia de Hogares Familiares para Adultos y Hogares Familiares) (más alto es mejor)	<b>83.58%</b> 164,145	<b>87.67%</b> 4,927	<b>83.63%</b> 164,624	<b>87.89%</b> 4,952	<ul> <li>Continuar brindando servicios y apoyo para mantener a los consumidores en el hogar familiar.</li> <li>Proporcionar al personal de coordinación de servicios capacitación continua sobre las opciones de prestación de servicios disponibles (autodeterminación, servicios dirigidos por el participante, etcétera) para permitir a los clientes/familias más flexibilidad en la creación de planes de apoyo que se adapten mejor a sus circunstancias familiares individuales.</li> <li>Promover oportunidades de recreación social.</li> <li>Educar e informar a los Coordinadores de Servicios sobre los Apoyos Familiares Coordinados (CFS).</li> </ul>



Medidas	Promedio Estatal a Julio de 2022	Línea de base de KRC a Julio de 2022	Promedio Estatal a Enero de 2024	Línea de base del KRC a Enero de 2024	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
7. Número y porcentaje de menores que viven en establecimientos que atienden a más de 7 personas (ICF, SNF, CCF) (más bajo es mejor)	<b>0.03%</b> 59	<b>0.00%</b> 0	<b>0.03%</b> 60	<b>0.00%</b> 0	<ul> <li>Continuar identificando y rastreando a los niños en riesgo de ser colocados en instituciones.</li> <li>Capacitar al personal sobre el Proyecto de Ley de la Asamblea 2083 (AB2093) - Sistema de Cuidado de Niños y Jóvenes.</li> <li>Desarrollar recursos para los jóvenes que hacen la transición de las instalaciones a la vida comunitaria.</li> </ul>
8. Número y porcentaje de adultos que viven en establecimientos que atienden a más de 7 - (ICF, SNF, CCF) (cuanto más bajo, mejor)	<b>1.53%</b> 3,012	<b>0.93%</b> 52	<b>1.52%</b> 3,000	<b>0.87%</b> 49	<ul> <li>Continúe identificando y rastreando a los adultos en instalaciones grandes.</li> <li>Con la ayuda del personal clínico, la administración de casos revisará la idoneidad de la colocación actual y evaluará las opciones de colocación en función de las necesidades médicas.</li> <li>Desarrollar recursos para los adultos que hacen la transición de las instalaciones a la vida comunitaria.</li> </ul>



Medidas de Desempeño de las Políticas Públicas (Relacionadas con el Empleo)

Medidas	Promedio Estatal	KRC	Promedio Estatal	Línea de base del KRC	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
1. Número y porcentaje de consumidores, edades De 16 a 64 años con ingresos del trabajo. (más alto es mejor)	<b>2020</b> <b>15.22%</b> \$8,949	<b>2020</b> <b>12.62%</b> \$9,660	<b>2021</b> <b>13.88%</b> \$11,888	<b>2021</b> <b>11.66%</b> \$12,814	<ul> <li>Identifique a los consumidores de 16 a 64 años con ingresos del trabajo.</li> <li>Mantener un acuerdo de asociación local entre KRC, las agencias educativas locales y el Departamento de Rehabilitación.</li> <li>Proporcionar capacitación continua al personal de gestión de casos y a los proveedores de servicios sobre la política de Empleo Primero de KRC y otras iniciativas de empleo de los clientes.</li> <li>Educar e informar a los Coordinadores de Servicios sobre las Trayectorias Profesionales Coordinadas (CCP)</li> </ul>
2. Salario medio anual para las edades de los consumidores 16-64 (más alto es mejor)	<b>2020</b> \$8,949	<b>2020</b> \$9,660	<b>2021</b> \$11,888	<b>2021</b> \$12,814	<ul> <li>Seguimiento del progreso</li> <li>Continuar educando a los proveedores de empleo de apoyo sobre la política de empleo primero de KRC y las políticas de empleo integrado y competitivo.</li> <li>Proporcionar capacitación continua al personal de gestión de casos y a los proveedores de servicios sobre la política de Empleo Primero de KRC y otras iniciativas de empleo de los clientes.</li> <li>Educar e informar a los Coordinadores de Servicios sobre las Trayectorias Profesionales Coordinadas (CCP).</li> </ul>



Medidas	Promedio Estatal	KRC	Promedio Estatal	Línea de base del KRC	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
3. Ingresos anuales de los consumidores de 16 a 64 años en comparación con las personas con todas las discapacidades en CA (más alto es mejor)	<b>2020</b> \$26,794	TBD	<b>2021</b> \$30,783	TBD	<ul> <li>Seguimiento del progreso</li> <li>Identifique a los consumidores de 16 a 64 años con ingresos del trabajo.</li> <li>Mantener un acuerdo de asociación local entre KRC, las agencias educativas locales y el Departamento de Rehabilitación.</li> <li>Proporcionar capacitación continua al personal de gestión de casos y a los proveedores de servicios sobre la política de Empleo Primero de KRC y otras iniciativas de empleo de los clientes.</li> <li>Educar e informar a los Coordinadores de Servicios sobre las Trayectorias Profesionales Coordinadas (CCP).</li> </ul>
4. Número de adultos que fueron colocados en un empleo competitivo e integrado después de participar en un Programa de Pasantías Remuneradas. (más alto es mejor)	<b>2020-21</b> 6	<b>2020-21</b> 6	<b>2021-22</b> 1,527	<b>2021-22</b> 56	<ul> <li>Proporcionar capacitación e información al personal, la comunidad y los proveedores locales con respecto al Programa de Pasantías Remuneradas (PIP).</li> <li>Identifique y rastree a los consumidores que participan en PIP.</li> <li>Asociarse con empresas locales, el Departamento de Rehabilitación y la escuela para aumentar el número de participantes de PIP.</li> <li>Proporcionar capacitación continua al personal de gestión de casos y a los proveedores de servicios sobre la política de Empleo Primero de KRC y otras iniciativas de empleo de los clientes.</li> <li>Educar e informar a los Coordinadores de Servicios sobre las Trayectorias Profesionales Coordinadas (CCP).</li> <li>Seguimiento del progreso</li> </ul>



Medidas	Promedio Estatal	KRC	Promedio Estatal	Línea de base del KRC	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
5. Porcentaje de adultos que son colocados en un empleo competitivo e integrado después de la participación en un programa de pasantías remuneradas (más alto es mejor)	<b>2020-21</b> 14%	<b>2020-21</b> 14%	<b>2021-22</b> 12%	<b>2021-22</b> 16%	<ul> <li>Seguimiento del progreso</li> <li>Mantener un acuerdo de asociación local entre KRC, las agencias educativas locales y el Departamento de Rehabilitación.</li> <li>Proporcionar capacitación continua al personal de gestión de casos y a los proveedores de servicios sobre la política de Empleo Primero de KRC y otras iniciativas de empleo de los clientes.</li> <li>Educar e informar a los Coordinadores de Servicios sobre las Trayectorias Profesionales Coordinadas (CCP).</li> </ul>
6. Promedio de salarios por hora o asalariados y horas trabajadas por semana para adultos que participaron en un Programa de Pasantías Remuneradas durante el año fiscal anterior. (más alto es mejor)	<b>2020-21</b> \$14.25/hr 17 hrs/wk	<b>2020-21</b> \$13.87/hr 15 hrs/wk	<b>2021-22</b> \$15.08/hr 15 hrs/wk	<b>2021-22</b> \$14.83/hr 15.45 hrs/wk	<ul> <li>Seguimiento del progreso</li> <li>Datos obtenidos del Informe Anual del DDS.</li> <li>Proporcionar capacitación continua al personal de gestión de casos y a los proveedores de servicios sobre la política de Empleo Primero de KRC y otras iniciativas de empleo de los clientes.</li> <li>Educar e informar a los Coordinadores de Servicios sobre las Trayectorias Profesionales Coordinadas CCP</li> </ul>



Medidas	Promedio Estatal	KRC	Promedio Estatal	Línea de base del KRC	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
7. Salarios medios y horas trabajadas de los adultos que tienen un empleo competitivo e integrado, en nombre de los cuales se han realizado pagos de incentivos.  (más alto es mejor)	<b>2020-21</b> \$14.81/hr 23 hrs/wk	<b>2020-21</b> \$14.97/hr 30 hrs/wk	<b>2021-22</b> \$15.63/hr 22 hrs/wk	<b>2021-22</b> \$15.04/hr 29 hrs/wk	<ul> <li>Seguimiento del progreso</li> <li>Proporcionar capacitación continua al personal de gestión de casos y a los proveedores de servicios sobre la política de Empleo Primero de KRC y otras iniciativas de empleo de los clientes.</li> <li>Educar e informar a los Coordinadores de Servicios sobre las Trayectorias Profesionales Coordinadas (CCP)</li> </ul>
8. Número total de pagos de incentivos de \$1000, \$1250 y \$1500 realizados para el año fiscal Nota : A partir del 07/01/21, los pagos de incentivos han cambiado a \$2,000, \$2,500 y \$3,000	<b>2020-21</b> \$1000 (33) \$1250 (19) \$1500 (17)	<b>2020-21</b> \$1000 (8) \$1250 (2) \$1500 (3)	<b>2021-22</b> \$1000 (53) \$1250 (42) \$1500 (25)	<b>2021-22</b> \$1000 (11) \$1250 (8) \$1500 (5)	<ul> <li>Seguimiento del progreso</li> <li>Proporcionar capacitación continua al personal de gestión de casos y a los proveedores de servicios sobre la política de Empleo Primero de KRC y otras iniciativas de empleo de los clientes.</li> <li>Educar e informar a los Coordinadores de Servicios sobre las Trayectorias Profesionales Coordinadas (CCP).</li> </ul>



Medidas	Promedio Estatal	KRC	Promedio Estatal	Línea de base del KRC	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
9. Porcentaje de adultos que informaron haber integrado el empleo como una meta en su IPP (más alto es mejor)	2017-18 Promedio del estado 29%	<b>2017-18</b> KRC  Promedio  31%	2020-21 Promedio del estado 35%	TBD	<ul> <li>KRC para desarrollar un plan sobre cómo hacer un seguimiento de estos objetivos.</li> <li>Proporcionar al personal de coordinación de servicios una mayor capacitación sobre el desarrollo adecuado de los IPP.</li> <li>Obtenga la Encuesta Nacional de Indicadores Básicos (NCI)</li> <li>El NCI mide el "empleo comunitario" frente al "empleo integrado".</li> <li>Educar e informar a los Coordinadores de Servicios sobre las Trayectorias Profesionales Coordinadas (CCP)</li> </ul>



Medidas de desempeño de las políticas públicas (relacionadas con la reducción de las disparidades y la mejora de la equidad en los gastos de compra de servicios)

Medidas	KRC Año fiscal 2020-21 % Utilizado TODAS LAS EDADES	KRC FY 2021-21 Edad y Utilizado	KRC Año fiscal 2022-23 % Utilizado TODAS LAS EDADES	KRC Año fiscal 2022-23 Edad y Uso	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
Porcentaje del total anual de gastos de compra de servicios por etnia y edad de la persona: *Desde el nacimiento hasta los dos años, ambos inclusive. *De tres a 21 años, ambos inclusive. *Veintidós años o más.	Asiático 59.4% - Negro/AA 63.9% - Nativo de Hawái u otras islas del Pacífico 71% - Hispánico 60.9% - Indio 38.2% - Blanco 63.9%	0-2 56.3% - 3-21 57.5% - 22 - ^ 63.4%	Asiático 64.5% - Negro/AA 63.2% - Nativo de Hawái u otras islas del Pacífico 76.2% - Hispánico 60.7% - Indio 71.5% - Blanco 63.6%	0-2 58.4% - 3-21 55.5% - 22 - ^ 65.1%	<ul> <li>KRC utilizará la(s) Subvención(es) de Disparidad de DDS para implementar un plan para abordar la disparidad para los consumidores de KRC.</li> <li>Llevar a cabo actividades de divulgación y capacitación a través de presentaciones educativas sobre los servicios del centro regional en lugares que atienden a familias con niños pequeños en el área de captación de KRC, utilizando las redes de Early Start.</li> <li>Capacitación mejorada para que el personal evalúe a fondo las necesidades del consumidor y las familias, y para que siga adelante con el proceso de referencia esencial para acceder al servicio correcto.</li> <li>Los coordinadores de servicios supervisarán de cerca la utilización de los servicios trimestralmente para identificar las barreras en el acceso a los servicios.</li> <li>KRC para observar las tendencias de los datos de los proveedores en relación con el gravamen en comparación con la utilización y establecer un umbral para el gravamen adecuado en relación con la utilización. Si la utilización se encuentra dentro de la norma, revise las prácticas actuales que están en su lugar y haga los ajustes necesarios.</li> <li>Coordinadores de servicios para trabajar en estrecha colaboración con los clientes, las familias y los proveedores cuando los servicios no se utilizan.</li> <li>KRC para proporcionar capacitación al personal de coordinación de servicios sobre diferentes modalidades de prestación de servicios (autodeterminación, servicios dirigidos por los participantes, etcétera) utilizando personal especializado (coordinadores de servicios mejorados, especialistas en elección de participantes, especialistas en sordos e hipoacúsicos, etcétera).</li> <li>Construir colaboraciones más sólidas con los Centros de Recursos Familiares.</li> </ul>



Medidas	KRC Año fiscal 2020- 21 % Utilizado TODAS LAS EDADES	KRC FY 2021- 21 Edad y Utilizado	KRC Año fiscal 2022- 23 % Utilizado TODAS LAS EDADES	KRC FY 2022-23 Edad y Utilizado	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
Número y porcentaje de personas que reciben solo servicios de administración de casos por edad y etnia: *Desde el nacimiento hasta los dos años, ambos inclusive. *De tres a 21 años, ambos inclusive. *Veintidós años o más.	Asiático 31.8% - Negro/AA 24.9% - Nativo de Hawái u otras islas del Pacífico 0.0% - Hispánico 32.5% - Indio 23.8% - Otro 30.4% - Blanco 25.5%	0-2 9% - 3-21 45.6% - 22 - ^ 18.7%	Asiático 24.3% - Negro/AA 21.6% - Nativo de Hawái u otras islas del Pacífico 0.0% - Hispánico 26.3% - Indio 0.0% - Otro 27.0% - Blanco 24.4%	0-2 4.3% - 3-21 37.0% - 22 - ^ 20.6%	<ul> <li>A través del proceso del Plan de Programa Individual (IPP), KRC se asegurará de que la gestión de casos siga siendo suficiente para satisfacer las necesidades de los clientes.</li> <li>A través del proceso del Plan de Programa Individual (IPP), KRC incluirá todos los servicios que no estén financiados por dólares de POS.</li> <li>Contrate coordinadores de servicios adicionales para reducir la proporción de casos con la asignación aprobada.</li> <li>Capacitación mejorada para que el personal evalúe a fondo las necesidades del consumidor y las familias, y para que siga adelante con el proceso de referencia esencial para acceder al servicio correcto.</li> <li>KRC para proporcionar capacitación al personal de coordinación de servicios sobre diferentes modalidades de prestación de servicios (autodeterminación, servicios dirigidos por los participantes, etcétera) utilizando personal especializado (coordinadores de servicios mejorados, especialistas en elección de participantes, especialistas en sordos e hipoacúsicos, etcétera).</li> <li>Seguimiento trimestral completo de los gastos de compra de servicios (POS).</li> </ul>



Medidas	Sí/No	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
Auditoría independiente sin reservas y sin hallazgos materiales	Sí, en el período de presentación de informes anteriores.	<ul> <li>Establecer, aplicar y mantener buenas prácticas comerciales y principios de contabilidad generalmente aceptados.</li> </ul>
Cumplimiento sustancial de la auditoría fiscal del Departamento de Servicios de Desarrollo	Sí, en el período de presentación de informes anteriores.	<ul> <li>Establecer, aplicar y mantener buenas prácticas comerciales y principios de contabilidad generalmente aceptados.</li> </ul>
Opera dentro del presupuesto de OPS	Sí, en el período de presentación de informes anteriores.	<ul> <li>Desarrollar un plan para operar dentro de la asignación de fondos operativos.</li> </ul>
4. Certificado para participar en la Exención	Sí, en el período de presentación de informes anteriores.	Mantener el cumplimiento con el requisito de exención de Medicaid.
5. Cumplimiento de los Requisitos de Auditoría de Proveedores por contrato, Artículo III, Sección 10.	Sí, en el período de presentación de informes anteriores.	Mantener el cumplimiento del contrato.



Medidas	Promedio Estatal de Julio de 2022	Línea de base de KRC a Julio de 2022	Promedio Estatal Julio 2023	Línea de base de KRC a Julio de 2023	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
6. Moneda CDER/ESR	98.21%	97.81%	98.08%	96.87%	<ul> <li>Continuar monitoreando la finalización de CDER/ESR.</li> </ul>
Medidas	Objetivo estatal	FFY 2020- 21 Informe	FFY 2021-22 Informe	FFY 2022- 23 Informe	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
7. Plazos de admisión/evaluación y del IFSP (0-2)	100%	94.30%	93.80%	93.90%	<ul> <li>Implementar para garantizar la finalización oportuna de la admisión/evaluación y el IFSP. Mantener el cumplimiento de los requisitos T17 [R3].</li> </ul>



Medidas	Promedio Estatal Julio 2021	Línea de base de KRC a Julio de 2021	Promedio Estatal de Julio de 2022	Línea de base de KRC a Julio de 2022	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
8. Plazos de admisión/evaluación para consumidores de 3 años en adelante.	95.05%	87.09%	100%	92.26%	<ul> <li>Implementar un plan para garantizar la finalización oportuna de la admisión/evaluación de acuerdo con la revisión de las secciones 4642 y 4643 de W&amp;I</li> <li>Completar una revisión exhaustiva del proceso de admisión para avanzar hacia el cumplimiento de los requisitos legales.</li> <li>Reclutar y desarrollar suficientes recursos clínicos (psicólogos) para proporcionar una evaluación exhaustiva a las personas que solicitan los servicios de Lanterman.</li> </ul>



Medidas	Informe de Auditoría de Ingresos Federales 2019	Informe de Auditoría de Ingresos Federales 2021	Informe de Auditoría de Ingresos Federales 2022	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
9. Desarrollo de IPP (Requisitos de WIC (2.6a)	97%	97%	TBD	<ul> <li>Cumplir con todos los requisitos de WIC 4646.5 (c) (3) para la finalización oportuna de los planes de programas individuales para los consumidores que reciben servicios bajo la Ley Lanterman.</li> <li>Contratar coordinadores de servicios adicionales para reducir la proporción de casos por fondos asignados por estado.</li> <li>Mejorar la capacitación sobre los plazos de IPP, incluida la familiaridad con los códigos de WIC para los coordinadores de servicios experimentados o de alto nivel.</li> <li>Los nuevos Coordinadores de Servicios serán capacitados en todos los aspectos de un proceso de IPP de Planificación Centrada en la Persona, incluidos los plazos.</li> <li>Capacitaciones para miembros de la comunidad y familias sobre el proceso de IPP.</li> <li>Seguimiento de la satisfacción y envío de encuestas a las familias</li> <li>Seguimiento de la satisfacción de los IPP a través de encuestas aleatorias a las familias.</li> </ul>



Medidas	Objetivo Estatal	FFY 2020-21 Informe	FFY 2022-23 Informe	Actividades que el Centro Regional empleará para lograr resultados
10. Un cronograma inicial de 45 días para el desarrollo de la Parte C del IFSP (Requisitos del Título 17)	100%	100%	92%	<ul> <li>Cumplir con todos los requisitos del Título 17 para completar a tiempo el Plan de Servicio Familiar Individualizado (IFSP).</li> <li>El coordinador será capacitado en todos los aspectos del proceso del IFSP, incluidos los plazos.</li> <li>Se completará una documentación exhaustiva siempre que haya problemas con retrasos en la finalización de la evaluación para tener en cuenta cuando haya circunstancias familiares excepcionales que afecten el plazo de 45 días.</li> <li>Asegúrese de contar con los recursos adecuados para completar la evaluación de manera oportuna.</li> </ul>



#### **DECLARACIÓN DE FIABILIDAD**

Esto es para garantizar que <u>el Contrato de Desempeño del Año Fiscal (FY)</u> 2024-25 del Centro Regional de Kern se desarrolló de acuerdo con los requisitos especificados en la sección 4629 del Código de Bienestar e Instituciones (W&I) y las Pautas del Contrato de Desempeño del Departamento de Servicios de Desarrollo (Departamento) para el año fiscal 2024-25.

El contrato de desempeño se desarrolló a través de un proceso que incluyó:

- La junta directiva del centro regional llevó a cabo una o más reuniones públicas con respecto a los objetivos y resultados del desempeño de los contratos del período anterior. Esta (s) reunión (s) incluyó notificación al Departamento, a las personas atendidas, a las familias y a los miembros individuales de la comunidad al menos 30 días antes de la reunión. Proporcionar material de reuniones y reuniones con acceso lingüístico y reuniones programadas en horarios y lugares que promuevan la asistencia del público. Se examinaron estrategias para promover oportunidades de comentarios públicos por parte de diversas comunidades lingüísticas, raciales y étnicas [artículo 4629 (f) del Código W&I];
- Proporcionar un aviso público con al menos diez (10) días calendario de anticipación de la fecha de la reunión pública (pautas);
- Proporcionar información, en una forma comprensible, a la comunidad sobre los servicios y apoyos del centro regional, incluida la información presupuestaria y los datos de referencia sobre los servicios y apoyos y las operaciones del centro regional [WIC 4629 (c)(B)(i)];
- Llevar a cabo una reunión pública en la que los participantes puedan proporcionar información sobre los objetivos de rendimiento y utilizar grupos focales o encuestas para recopilar información de la comunidad [WIC 4629 (c)(B)(ii)];
- Hacer circular un borrador de los objetivos de rendimiento a la comunidad para que dé su opinión antes de su presentación en una reunión de la junta del centro regional, donde se tomarán y considerarán comentarios adicionales del público antes de la adopción de los objetivos [WIC 4629 (c)(B)(iii)];

Director Ejecutivo del Centro Regional:	
	Michi A. Gates, Ph.D. Directora Ejecutiva del Centro Regional Kern
Fecha:	



#### PERFORMANCE CONTRACT PLAN

#### STATEMENT OF ASSURANCES

This is to assure that <u>Kern Regional Center</u> Fiscal Year (FY) 2024-25 Performance Contract was developed in accordance with the requirements specified in Welfare & Institutions (W&I) Code section 4629 and the Department of Developmental Services' (Department) FY 2024-25 Performance Contract Guidelines.

The performance contract was developed through a process which included:

- The regional center's governing board conducted one or more public meetings regarding its prior period contract performance objectives and outcomes. This meeting(s) included notification to the Department, individuals served, families and individual community members at least 30 days prior to the meeting. Providing meeting and meeting material with language access and scheduled meetings at times and locations that promoted attendance by the public. Consideration was given on strategies to promote opportunities for public comment by diverse language, racial and ethnic communities [W&I Code section 4629 (f)];
- Providing at least ten (10) calendar days advance public notice of the date of the public meeting (guidelines);
- Providing information, in an understandable form, to the community about regional center services and supports, including budget information and baseline data on services and supports and the regional center operations [WIC 4629 (c)(B)(i)];
- Conducting a public meeting where participants can provide input on performance objectives and using focus groups or surveys to collect information from the community [WIC 4629 (c)(B)(ii)];
- Circulating a draft of the performance objectives to the community for input prior to presentation at a regional center board meeting where
  additional public input will be taken and considered before adoption of the objectives [WIC 4629 (c)(B)(iii)];

DocuSigned by

Regional Center Executive Director:	Michi Gates 53025A9DF5B441B
	Michi A. Gates, Ph.D. Kern Regional Center Executive Director
Date:	6/10/2024   6:58 PM PDT -

