



CENTRO REGIONAL DE KERN

Esforzándose por lograr la igualdad, la independencia y el empoderamiento

8 de Mayo de 2024

Para: Socios comunitarios, individuos y familias atendidas por el Centro Regional Kern (KRC)

Estimada comunidad del Centro Regional de Kern:

El Centro Regional de Kern otorga una alta prioridad a la contratación de coordinadores de servicios para cumplir con las proporciones de casos según lo exige la ley y cada año trabaja arduamente para cumplir con las proporciones requeridas en todas las categorías. Este año, los índices del Centro Regional de Kern estuvieron dentro del promedio estatal y cumplieron con los índices en tres de las seis categorías identificadas: Necesidades complejas, POS bajo o nulo y Mudanzas en los últimos 12 meses. Aunque el Centro Regional de Kern hizo todo lo posible para cumplir con las proporciones en las tres categorías restantes, no se cumplieron las proporciones en las siguientes categorías: Con exención, Menores de 6 años y Mayores de 5 años, Sin exención, Sin mudanza. Dado que el Centro Regional de Kern no cumplió con estos coeficientes durante dos períodos consecutivos, el Centro Regional de Kern debe presentar un plan de corrección al DDS por no cumplir con los coeficientes en estas categorías durante dos períodos consecutivos de presentación de informes.

Centro Regional de Kern está buscando sus valiosos aportes y comentarios sobre cómo poder trabajar para cumplir con las proporciones de carga de trabajo según lo requiere la Sección 4640.6 (c) del Código de Bienestar e Instituciones. Esta sección del Código de Bienestar e Instituciones requiere que los centros regionales mantengan una proporción de casos entre el coordinador de servicios y el cliente en o por debajo de los promedios especificados. La siguiente tabla proporciona las proporciones de KRC según la encuesta completada y enviada al DDS el 1 de marzo de 2024.

Centro Regional	En exención	Menores de 6 años	Mudanzas en los últimos 12 meses	Más de 5 años sin exención, sin mudanza	Necesidades complejas	bajo o nulo en Compra de Servicios
Proporciones Requeridas Código de Bienestar e Instituciones	1:62	1:40	1:45	1:66	1:25	1:40
Número de personas atendidas por el Centro Regional de Kern	3,793	3,684	4	5,915	7	160
Proporciones del Centro regional de Kern	1:73	1:41	1:40	1:71	1:7	1:40

Envíe su opinión por correo electrónico a Marisol Resendiz mresendiz@kernrc.org Asunto: Plan de corrección o llame al (661) 852-3266, o a través del Servicio Postal de los Estados Unidos dirigido a Celia Pinal, Directora de Servicios al Cliente Kern Regional Center, 3200 North Sillect Avenue, Bakersfield, CA 93308 antes del **31 de mayo de 2024**.

Sinceramente

Celia Pinal

Directora de Servicios al Cliente