



# Comité Asesor de Clientes (CAC)

## Orden del día de la reunión



20 de Mayo de 2025, de 3:00 pm - 5:00 pm



Centro Regional de Kern  
Sala de conferencias Malibú  
3300 N. Avenida Sillect  
Bakersfield, CA 93308  
O



Teleconferencia a través de Zoom Webinar

<https://us02web.zoom.us/j/85984599282?pwd=ZzKY22gGcoT30ZY74Z622b4467Epbb.1>

ID del seminario web: 859 8459 9282

Código de acceso: 499622

O Teléfono: Marque (para mayor calidad, marque un número según su ubicación actual): Números internacionales disponibles:

<https://us02web.zoom.us/u/kdheNEiUZS>

De conformidad con las Secciones 11123.1 y 11125(f) del Código de Gobierno, las personas con discapacidades que requieran formatos alternativos accesibles de la agenda y materiales relacionados con la reunión y/o ayudas/servicios auxiliares para participar en la reunión deben comunicarse con Acceso a Servicios y Equidad al (661) 873-4575 o enviar un correo electrónico al [SAE@kernrc.org](mailto:SAE@kernrc.org)



## AGENDA

1. Introducción

Tracey



2. Pregunta para romper el hielo

Discusión abierta



- ¿Cómo encuentras eventos en la comunidad?  
¿Y qué tipo de eventos te gustan?

3. Informe del Presidente

Tracey



4. Navegación por el sitio web de KRC

Tracey y el Personal de KRC

5. Actividad / Juego

Tracey y el Personal de KRC



6. Próximos eventos  
Y futuros Temas

Discusión abierta

7. Se levanta la sesión

Tracey



## **Actas de la Reunión del Comité Asesor de Clientes (CAC)**

**Facilitadores:** Tracey Mensch

**Miembro(s) de Liderazgo Presente(s):** Tomas Cubias, Gabriela Rodriguez, Isis Rasmussen, Sarah Fechner

**Idiomas Interpretados:** Español

**Plataformas:** En persona y vía Zoom-Híbrido

**Documentos traducidos:** Agenda de la reunión de Abril del CAC y Actas de la Reunión de Marzo

**Fecha:** 4/17/25

**Número de Participantes:** En persona-8, vía ZOOM -5, participantes presentes en persona en la oficina de Ridgecrest- 4.

Se llevaron a cabo las siguientes discusiones durante la junta:

Las presentaciones comenzaron con la presidenta temporal de el CAC, Tracey Mensch. Tracey dio la bienvenida a todos los participantes presentes, en persona y en línea. Las presentaciones siguieron con los miembros del equipo del Centro Regional de Kern (KRC), las agencias presentes y los participantes.

Primer tema del orden:

- Las discusiones comenzaron con una pregunta para romper el hielo: "¿Cuál es el trabajo o oportunidad de voluntario de tus sueños?" Las respuestas variaron de trabajar en un refugio de animales, trabajar en animación o con computadoras, ser azafata de aerolínea, ser voluntario en un refugio para personas sin hogares, ser cuidadora de pingüinos, tener un trabajo dentro de la comunidad que permita hacer cambios positivos, interpretar para el presidente de los Estados Unidos, y formar parte de el Comité del Departamento de Salud Pública para abogar por los pacientes. Tracey compartió que su sueño ha sido ayudar y educar a otros sobre discapacidades para poder mostrar como las personas con discapacidades viven sus vidas.

Siguiente tema:

- Tracey compartió que el siguiente tema era la experiencia en empleo. Comenzó compartiendo su experiencia personal. Tracey compartió de algunas oportunidades que ha tenido al trabajar. Explico que habia trabajado con H.E.A.R.T.S. Connection, hablando con legisladores en la Capital del estado para educar a otros sobre las cosas que afectan a las personas con discapacidades, tanto a nivel local como estatal. Compartió que otras

oportunidades de trabajo que ha tenido fueron trabajar en un cafe donde aprendió habilidades como administrar un negocio, contar dinero y administrar una caja registradora. Explicó que actualmente trabaja en el Arena de Bakersfield.

- Tracey preguntó a los participantes si había alguna pregunta o comentario sobre el empleo. Un participante comentó que actualmente se dedica al lavado de ventanas y compartió que le gusta compartir a los jóvenes que no se avergüencen de su trabajo, lo que importa es si les gusta su trabajo, y lo están haciendo bien. Afirmó que si una persona está contenta con lo que hace, es lo que importa. Tracey estuvo de acuerdo y compartió la importancia de que las personas cuenten con el apoyo de las personas que los rodean para apoyar sus decisiones. Tracey preguntó si alguien más tenía preguntas o comentarios. Ninguno en línea o en persona.
- Tracey compartió que tenía algunas preguntas para los participantes con respecto al empleo. Les preguntó "Si tienes una oportunidad de trabajo o voluntariado, ¿cuál es una de las cosas con las que tuviste un desafío en el que tuviste que pedir ayuda?" Isis, compartio que las reglas y liderazgo puede cambiar y eso puede ser difícil, pero es importante hacer preguntas para hacer tu mayor trabajo.
- Tracey preguntó: "¿Qué es lo que es importante saber sobre una empresa cuando se va a una entrevista de trabajo para hacer preguntas?"
  - Un participante compartió que aprender sobre la empresa para conocer sus declaraciones de misión y los servicios con los que ayudan.
  - Otro participante compartió la importancia de aprender sobre el puesto, por ejemplo entender cómo es trabajar con personas con discapacidades.
  - Un participante en línea compartió que aprender mas del trabajo para conocer sus propias limitaciones. Tracey estuvo de acuerdo y compartió que es importante conocer tus habilidades.
  - Un participante compartió que observar las calificaciones de una empresa y cómo se desempeñan es importante para ellos.
  - Otro participante compartió la importancia de abordar las barreras si hay adaptaciones que serán necesarias. Tracey estuvo de acuerdo y declaró que había necesitado adaptaciones antes para que sus trabajos fueran más accesibles para ella.
  - Un participante compartió preparar preguntas para preguntar durante una entrevista es importante.
  - Un participante compartió que al ir a una entrevista es importante tener una mentalidad de crecimiento y entender que aprenderán otras cosas. Tracey estuvo de acuerdo y compartió que es importante tener una mentalidad de crecimiento, ya que las personas pueden pensar que no pueden hacer algo, pero aún así es posible aprender y mejorar.
  - Director de Equidad, compartió que ver cómo se puede ayudar a una agencia y trabajar como ejemplo es importante.

#### Siguiente tema:

- Tracey compartió que había una oradora para hoy, Sarah Gerenta de Programa de KRC en la unidad de Adultos. Explicó que hablaría sobre los programas de empleo en KRC, como el Programa de Pasantías Pagadas (PIP). Explicó que los individuos podrían aprender habilidades como habilidades para entrevistas, oportunidades de pasantías y otras oportunidades de trabajo disponibles.
- Sarah compartió que las oportunidades de trabajo pueden llegar a través de los proveedores de KRC. Compartió algunos éxitos que ha tenido y es que las personas han aprendido habilidades laborales blandas, como interactuar con los clientes, contar dinero y crear un currículum.
- Tracey compartió la importancia de recordar el pensamiento centrado en la persona al ayudar a las personas a encontrar oportunidades de trabajo que quieran hacer en la comunidad.
- Tracey preguntó si alguno de los participantes tenía alguna pregunta para Sarah. Tracey le preguntó a Sarah: "Si los clientes necesitan más ayuda con sus pasantías, ¿cómo funciona?" Sarah respondió que depende de los proveedores. Sarah compartió la importancia de reconocer las barreras y probar las cosas primero. No hubo más preguntas.

#### Siguiente tema:

- Hubo un juego de "Hangman" que se jugó durante 3 rondas.

#### Siguiente tema:

- Tracey compartió su Informe de Presidenta. Compartió que tenía una próxima reunión de la Asociación de Agencias de Centros Regionales (ARCA), compartiría más información y actualizaciones para eso en la próxima reunión.

#### Último tema del orden del día:

- Tracey compartió algunas actualizaciones con los participantes. Compartió que la próxima reunión de la Junta Directiva se llevaría a cabo el Martes 22 de Abril, en línea y en persona.
- Tracey compartió que KRC había celebrado su Feria Comunitaria de Primavera del 2025 y compartió que le gusto ver a la comunidad presente y poder conectarse con proveedores y otros recursos.
- Tracey preguntó si había alguna pregunta o comentario sobre las actualizaciones. Un participante compartió que se llevarían a cabo mítines para ayudar a salvar Medicaid. Compartió que la manifestación en Bakersfield sería el 24 de Abril, organizada por Disability Voices United, y compartió su sitio web [disabilityvoicesunited.org](http://disabilityvoicesunited.org).
- Isis compartió que algunos de los próximos eventos son la Sesiones de Escucha en Inglés que se llevará a cabo el 24 de Abril y en Español que se llevará a cabo el 29 de Abril, en

persona y en línea. Compartió que otra próxima reunión es el Comité de Autodeterminación que se llevará a cabo el 5 de Mayo a través de ZOOM.

- Isis compartió el correo electrónico de [SAE@kernrc.org](mailto:SAE@kernrc.org) para los participantes compartir preguntas o temas futuros.
- Se levanto la sesión.

Facilitadores: La fecha de la próxima reunión se anunciará en línea en el sitio web del KRC y en las redes sociales.