



Agenda de la Reunión del Comité Asesor de Clientes (CAC)

24 de Enero de 2025, de 3:00PM a 5:00PM

Teleconferencia a través de Zoom Webinar

[https://us02web.zoom.us/j/89944147729?pwd=CzOYi6rTdU1dQWuVONP2Quf5B
WjTKM.1](https://us02web.zoom.us/j/89944147729?pwd=CzOYi6rTdU1dQWuVONP2Quf5BWjTKM.1)

ID del seminario web: 899 4414 7729

Código de acceso: 075660 O Teléfono: Marque (para mejor calidad, marque un número según su ubicación actual): Números internacionales disponibles:

[https://us02web.zoom.us/j/89944147729?pwd=CzOYi6rTdU1dQWuVONP2Quf5B
WjTKM.1](https://us02web.zoom.us/j/89944147729?pwd=CzOYi6rTdU1dQWuVONP2Quf5BWjTKM.1)

De conformidad con las Secciones 11123.1 y 11125(f) del Código de Gobierno, las personas con discapacidades que requieran formatos alternativos accesibles de la agenda y materiales relacionados con la reunión y/o ayudas/servicios auxiliares para participar en la reunión deben comunicarse con Isis Rasmussen al (661) 873-4575 o enviar un correo electrónico al isis.rasmussen@kernrc.org



AGENDA

- | | |
|--|-------------------|
| 1. Introducción | Tracey |
| 2. Pregunta para romper el hielo | Discusión abierta |
| <ul style="list-style-type: none">• ¿Cuál es tu meta para el 2025? | |
| 3. Día de Grassroots | Tracey |
| <ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es el día de Grassroots?• ¿Qué es lo que te importa?• Preguntas/comentarios | |
| 4. Próximos eventos y temas futuros | Discusión abierta |
| 5. Se levanta la sesión | Tracey |

Comité Asesor de Clientes (CAC): Actas de la reunión

Facilitadores: Tracey Mensch, Enrique Roman

Miembro(s) del Equipo de Liderazgo Presente(s): Enrique Roman, Tomas Cubias

Idiomas Interpretados: Español , Lenguaje de Señas Americano (ASL)

Plataformas: En persona y vía ZOOM-Híbrido

Documentos traducidos: Encuesta del CAC, Tarjetas de juego de BINGO, Actas de reuniones de Noviembre, Agenda de Diciembre

Fecha: 12/17/2024

Número de asistentes: En persona en la oficina de Bakersfield- 15, en persona en la oficina de Bishop a través de ZOOM- 4

Las presentaciones comenzaron con la presidenta temporal del CAC, Tracey Mensch, y el director ejecutivo del Centro Regional de Kern (KRC), Enrique Roman. Tracey Mensch se presentó. Ella nombró algunas de sus funciones actuales, explicando que una de sus funciones fue la de vicepresidenta de la Asociación de Agencias de Centros Regionales (ARCA). Enrique Roman explicó que ARCA es la asociación que da voz a los 21 centros regionales en Sacramento con el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS). Tracey Mensch explicó que, como presidenta, usará su voz tanto a nivel local como estatal mientras informando a la Junta Directiva de CAC y KRC. Compartió brevemente que una de las iniciativas más importantes de la actualidad es la vivienda y compartirá más información al respecto en las reuniones futuras. Enrique Roman compartió que un objetivo para KRC y el CAC es ser un espacio para las personas y sus familias que está abierto a comentarios e inquietudes.

A continuación, Enrique Roman presentó a la nueva Directora de Servicios al Cliente, Omelia Trigueros, y al nuevo Director de Equidad, Michael Cummings. Presentaciones fueron seguidas por los miembros del equipo de liderazgo de KRC, las agencias presentes, y los participantes presentes en persona y en línea. Esta reunión también se llevó a cabo en la oficina de KRC Bishop, y los asistentes se unieron a través de ZOOM.

Durante la reunión se llevaron a cabo las siguientes discusiones:

- Las discusiones comenzaron con una pregunta para romper el hielo: "Si pudieras viajar a cualquier parte del mundo, ¿a dónde irías?" Las respuestas de los participantes variaron de París, Hawái, España, México, Australia, Italia, Nueva Zelanda, Japón, Nepal, Suiza, entre otros.
- El primer tema de la agenda comenzó, "Sugerencias de temas" para futuras reuniones de el CAC. Tracey Mensch compartió que las hojas rojas distribuidas a los participantes podían completarse si tenían alguna sugerencia para futuras reuniones. Luego, Tracey Mensch sugirió la idea de traer a diferentes profesionales para hablar en las reuniones del

CAC sobre diferentes temas, como talleres de Seguro Social, empleo y cualquier otro tema que los asistentes quisieran aprender. Tracey Mensch enfatizó que si todos los presentes podían completar la encuesta, ya que la opinión de todos es importante. Tracey Mensch declaró que las hojas de sugerencias serían coleccionadas por el equipo de Tomas Cubias.

- Tracey Mensch le preguntó a los participantes si alguien tenía preguntas o necesitaba aclaraciones sobre sus sugerencias. Los asistentes a través de ZOOM en la oficina de Bishop compartieron que estaban contentos de participar en la reunión de hoy. Tracey Mensch enfatizó que la opinión de todos es valiosa.
- La junta fue seguida con una actividad, los asistentes jugaron una ronda de BINGO. Tracey Mensch leyó las cartas y el juego siguió.
- Tracey Mensch le preguntó a los asistentes como se sentían después del juego de bingo y les preguntó si lo habían disfrutado. Los participantes afirmaron que fue una experiencia divertida.

Discusiones sobre las ideas para los futuros temas de las reuniones del CAC:

- El siguiente tema del orden del día fue "Ideas de Temas/Ideas para Futuras Reuniones". Tracey Mensch preguntó a los participantes sobre cualquier sugerencia con respecto a la hora de la reunión, afirmando que está tratando de encontrar el mejor momento que funcione para todos.
 - Un asistente declaró que las 3 p.m. funcionan para ellos.
 - Un asistente preguntó si las 3 p.m. entrarían en conflicto con la hora de la reunión de la Junta Directiva de KRC que ocurre mensualmente. Fue aclarado por Enrique Roman que las reuniones del Consejo de Administración se realizan el 4º Martes de cada mes y las reuniones del CAC están queriendo ser realizadas el 3º Martes de cada mes.
- Tracey Mensch agradeció a todos por sus aportes y concluyó que las reuniones continuarán celebrándose al mismo tiempo, de 3 p.m. a 5 p.m., en una fecha anunciada.

Comentarios/Preguntas:

- Tracey Mensch dio tiempo para que los participantes hicieran más comentarios o sugerencias sobre la próxima reunión del CAC, sobre lo que les gustó o no les gustó, o cualquier otro comentario que consideren que mejorará la próxima reunión.
- Un asistente declaró que fue una gran reunión y se alegró de ver que también se llevó a cabo virtualmente para que participaran las áreas periféricas.
- Otro asistente compartió su sugerencia de tener discusiones sobre cambios y actualizaciones para 2025 debido a que la próxima reunión será a principios de 2025.
- Un asistente compartió la sugerencia de hablar más sobre los Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS) y hacer una presentación sobre ese tema.

- Hubo preguntas sobre tener un resumen de las sugerencias hechas durante esta reunión y ser temas para la próxima reunión. Tracey Mensch declaró que lo investigará. Tomas Cubias compartió que el equipo de Acceso a Servicios y Equidad (SAE) estaba tomando notas durante esta reunión y que se están realizando reuniones de actas que se publicarán junto con la agenda de la reunión a través del sitio web de KRC. El personal de KRC compartió que las próximas fechas de las reuniones se publican en línea en el sitio web de KRC, así como anuncios en las redes sociales a través de Facebook e Instagram.
- Tracey Mensch sugirió que para las próximas reuniones se les puede mostrar a los participantes cómo navegar por el sitio web de KRC y encontrar eventos. Un asistente preguntó si hay una sección específica en el sitio web dedicada a las reuniones del CAC. Enrique Roman compartió que se están completando actualizaciones en el sitio web de KRC, afirmó que es una buena idea tener una sección dedicada al CAC y concluyó que también es una buena idea tener a alguien que pueda enseñar a los participantes cómo navegar por el sitio web.
- Tomas Cubias aclaró que las fechas de las reuniones del CAC se están publicando en las redes sociales y los participantes recibirán información para la próxima reunión por correo electrónico.
- Tracey Mensch preguntó cuál sería el mejor momento del mes para reunirse para la próxima reunión. Un asistente compartió la idea de que una semana antes de la reunión de la Junta Directiva trabajaría para tener nueva información lista para la próxima reunión mensual. Un asistente dijo que sería mejor mantenerlo un Martes o Miércoles. Enrique Roman compartió el 21 de Enero, siendo el 3er Martes del mes, podría funcionar.
- Tracey Mensch preguntó si la fecha del 21 de Enero de 2025 sería la mejor para todos. Los asistentes, tanto en persona como en línea, coincidieron en que la fecha funciona mejor para ellos.
- Hubo comentarios de los asistentes que afirmaron que esta reunión del CAC tuvo una mayor participación que la reunión del mes pasado y parece que esta yendo en la dirección correcta.

Las palabras de clausura estuvieron a cargo de Tracey Mensch agradeciendo a todos, tanto en persona como en línea, por asistir y deseó Felices Fiestas a todos.

Facilitadores: La próxima fecha de la reunión estara publicada en el sitio web de KRC y redes sociales.