



# 당신의 계획

당사자 중심 방법을 사용하여  
개인 프로그램 계획(IPP) 세우기



## 감사 인사

이 안내문의 자료는 **It's My Choice** (미네소타 주지사 발달장애협의회) 및 **More Than A Meeting** (캘리포니아 발달장애서비스부 - DDS)에 기반을 두고 있습니다.

캘리포니아 가이드의 It's My Choice의 일부 내용과 형식을 수정할 수 있도록 허가해 주신 Colleen Wieck과 미네소타 주지사 발달 장애 협의회에 특별히 감사드립니다.

이 안내문을 작성해 주신 Allen, Shea & Associates의 William Allen과 개인 중심 컨설팅의 Mary Lou Bourne 에게도 감사의 말씀을 전합니다.

*이미지 저작권:  
아티스트 트레이시 멘쉬, "꽃"(2008)*



# 내용 소개

## 안내가이드 소개 - 2페이지

**1부: 개인 프로그램 계획 - 6 페이지**

- **나를 소개합니다! 8 페이지**

**2부: IPP 계획 회의 준비 - 26 페이지**

**3부: IPP 계획 회의 준비 - 34 페이지**

**4부: IPP 계획 회의 이후 - 42 페이지**

**참고자료 - 47 페이지**





# 안내가이드 소개

총 4부로 구성된 이 안내가이드는 발달장애인이 당사자 중심의 개인 프로그램 계획(IPP)을 수립하는 데 도움을 주기 위해 마련되었습니다. 자신의 IPP 목표에 대해 스스로 결정하는 것이 얼마나 중요한지 강조하고 있습니다. 이 안내가이드는 자신의 선호도, 강점, 목표를 파악하는 데 도움이 됩니다. IPP 계획 회의 준비, 회의 참여, 회의 후 점검 등을 위한 팁도 확인할 수 있습니다. 이 안내문의 네 파트를 전부 사용하는 것이 가장 효과적이지만, 몇 개의 섹션부터 시작하는 것도 좋습니다.



## 이해하기 쉽게 작성됨

이 안내가이드는 쉬운 언어로 작성되었습니다. 평범한 언어로 글을 쓰는 것은 일반적인 단어를 사용하여 설명하는 것입니다. 평범한 언어는 이해하기 쉽다는 것을 의미합니다. 이렇게 글을 쓰는 것은 모든 사람에 대한 존중을 나타냅니다. **발달장애인과 그 가족, 친구, 옹호자들은 다른 사람들과 동등하게 정보에 접근할 수 있어야 합니다.** 정보접근성은 필요한 때에 정보를 얻고, 작성된 내용을 이해하는 것을 의미합니다, 그래서:

- 읽을 수 있는 발달 장애인들은 이를 읽고 사용할 수 있습니다.
- 읽을 수 없는 사람들을 옹호하는 가족과 친구들은 그것을 쉽게 설명할 수 있습니다.
- 다른 언어로 쉽게 번역할 수 있으며 동일한 의미를 유지할 수 있습니다
- 우리 모두 동일한 방식으로 정보를 이해할 수 있습니다.

## 문화에 대한 참고 사항

안내문 전체에서 이 기호를 볼 수 있습니다.  이는 여러분에게 중요한 자신의 문화, 배경 또는 유산을 다른 사람들과 공유하는 데 도움이 될 수 있는 질문들을 보여줍니다.

## 언어 관련 참고 사항

이 안내가이드 영문판은 인칭 우선순위 언어로 쓰여지고, 한글판은 정체성 우선순위 언어로 되어 있습니다. 여러분이 선호하는 언어가 무엇이든지, 우리 모두는 발달장애인이 원하는만큼 이 서비스 계획 과정을 주도해야 한다는 점에 동의합니다.

이 안내가이드에 포함된 활동과 체크리스트는 다양한 방식으로 활용되고 있습니다.  
모든 자료는 여러분의 필요에 따라 복사하거나 변경할 수 있습니다.



# 계획과정을 시작하기 위해 필요한 용어 설명

단어 또는 용어

의미

생활 영역  
LIFE AREA

*취업, 인간관계, 커뮤니티 참여와 같은 여러분이 성취하고자 하는 목표가 있는 삶의 영역입니다*

필요  
NEED

이는 목표 달성을 위해 필요한 것이 무엇인지 알려줍니다.

목표 결과  
OUTCOME

"모니크가 자신의 아파트에 사는 것"과 같이 목표를 달성했을 때 실제로 일어나는 일을 말합니다.

단기 및 장기 비전  
SHORT AND LONG-TERM VISION

단기란 1년 또는 그보다 짧은 시간 내에 일어나기를 바라는 일을 뜻합니다. 장기적이라는 것은 지금부터 2년 후 또는 20년 후와 같은 미래를 의미합니다.

자기 결정 프로그램  
SELF-DETERMINATION PROGRAM

여러분과 여러분의 가족이 서비스와 지원을 선택하는 데 있어 더 많은 자유, 통제력, 책임감을 가질 수 있도록 해줍니다.

서비스 코디네이터  
SERVICE COORDINATOR

서비스 코디네이터는 리저널센터의 직원으로 발달장애인이 원하는 방식으로 생활하는 데 필요한 서비스와 지원을 파악할 수 있도록 도와드립니다. 이들을 케이스 매니저로도 부르는 것을 들어보셨을 것입니다.

성공/강점  
SUCCESSES/STRENGTHS

*"친구들과 외출하기, 이달의 모범직원 되기, 또는 버스 타고 도서관 가기" 같이 자신이 잘하거나 좋아하는 일을 알려줍니다*

여러분이 알기 원하시는 다른 용어가 있으면 여기에 적어 서비스 코디네이터에게 문의하세요.

## 가족 또는 친구의 지원:

# 당신이 가이드를 사용하기 위해 다른 사람들이 도울 수 있는 방법

이 가이드를 사용하는 방법에는 여러 가지가 있습니다:

- 혼자서 계획 수립 과정을 완료할 수 있습니다
- 귀하를 잘 아는 다른 사람에게 계획 수립과정을 완료하는 데 도움을 요청할 수 있습니다
- 누군가가 당신과 함께 계획 수립을 완료하기 위해 당신의 옹호자 역할을 할 수 있습니다.

사람들에게 도움을 요청할 수도 있습니다:

- 나에게 가장 중요한 사항 설명하기
- 건강 및 안전과 같은 사적인 문제에 대해 이야기하기
- 지원이 필요한 영역 설명하기
- 앞으로 어떤 모습으로 살았으면 좋겠는지 설명하기
- 목표와 유용한 서비스를 위한 계획
- 더 이해하기 쉽게 만들기
- 당신이 원하는데로 선택할 수 있도록 지원하기

**가족과 친구가 해야 할 가장 중요한 일은 당신이 주도하는 것을 따르는 것입니다.**

**그리고 당신에게 귀를 기울이는 것입니다.** 사람들의 지원은 여러분이 원하는 삶을 더 쉽게 영위할 수 있도록 도와줍니다. 그러니까:

- 여러분을 위해 최대한 많은 일을 하세요
- 여러분에게 중요한 그룹이나 커뮤니티의 적극적인 멤버가 되세요
- IPP에서 여러분의 문화와 유산이 존중되는지 확인하세요



# 1부: 당신의 개인 프로그램 계획 (IPP) 세우기

## 당사자 중심 계획이란 무엇인가요?

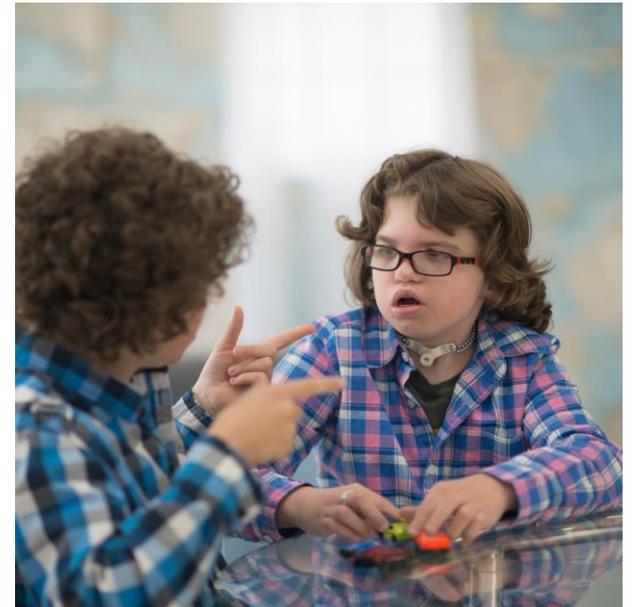
**당사자 중심 계획**은 다른 사람들에게 내가 어떤 종류의 지원이 필요한지, 그 지원을 어떻게 받고 싶은지, 나에게 가장 중요한 것이 무엇인지 알려주는 방법입니다. 내 인생의 목표와 이를 달성하기 위해 필요한 것이 무엇인지 파악하는 것입니다. 가족이나 친구 등 나를 아끼는 사람들과 대화를 나누는 것에서 시작됩니다. 모든 사람이 여러분의 아이디어를 존중하고 여러분의 말에 귀를 기울일 수 있도록 대화하는 방법입니다. 대화를 통해 자신이 좋아하는 것이 무엇인지, 원하는 삶을 사는 데 방해가 되는 것이 무엇인지 파악할 수 있습니다.

### 당사자 중심 계획에서 기억해야 할 가장 중요한 사항은:

- 여러분은 자신의 삶의 전문가입니다
- 당신이 운전석에 있습니다
- 이것은 여러분이 선택한 다른 삶의 방식을 지원하는 것입니다

리저널 센터 서비스 코디네이터는 당사자 중심 계획을 사용하여 다음 개인 프로그램 계획(IPP)을 수립하기 위해 여러분과 협력할 것입니다. 새로운 IPP에 대해 이야기할 것입니다:

- **당신에 대한 중요한 사항 및 IPP 회의에 대한 정보**
- **의사소통 방법과 당신의 미래에 대한 비전**
- **당신의 의사 결정방법 및 당신에게 중요한 생활 영역**
- **응급 상황시 대처 방법**





## 누구에 대한 것인가요?

여러분은 이 가이드를 통해 여러분의 삶과 여러분에게 중요한 것들에 대해 생각해 볼 수 있는 기회를 갖게 될 것입니다. 이것을 다 마치면 당신은 이 정보를 사용하여 당사자 중심의 IPP를 구축하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 각 페이지에서 질문과 그 의미에 대한 몇 가지 단어를 찾을 수 있습니다. 이 가이드는 여러분을 알고 관심을 두고 있는 사람들과 대화할 때 사용하는 것이 가장 좋습니다. 이것은 여러분이 당사자 중심 IPP 계획 과정을 시작하는 한 가지 방법일 뿐이라는 것을 잊지 마세요.

**이 안내문의 마지막에 있는 참고자료 (45페이지)에서 계획을 시작하는 다른 방법 목록을 참조하거나 서비스 코디네이터에게 당신만의 계획을 개발하기 위한 인근 지역의 자원에 대해 문의하세요.**

# 나를 소개합니다!

여러분의 개인 프로그램 계획(IPP)을 세우는 데 도움이 될 정보

이 가이드는 아래의 사람에 대한 것입니다:

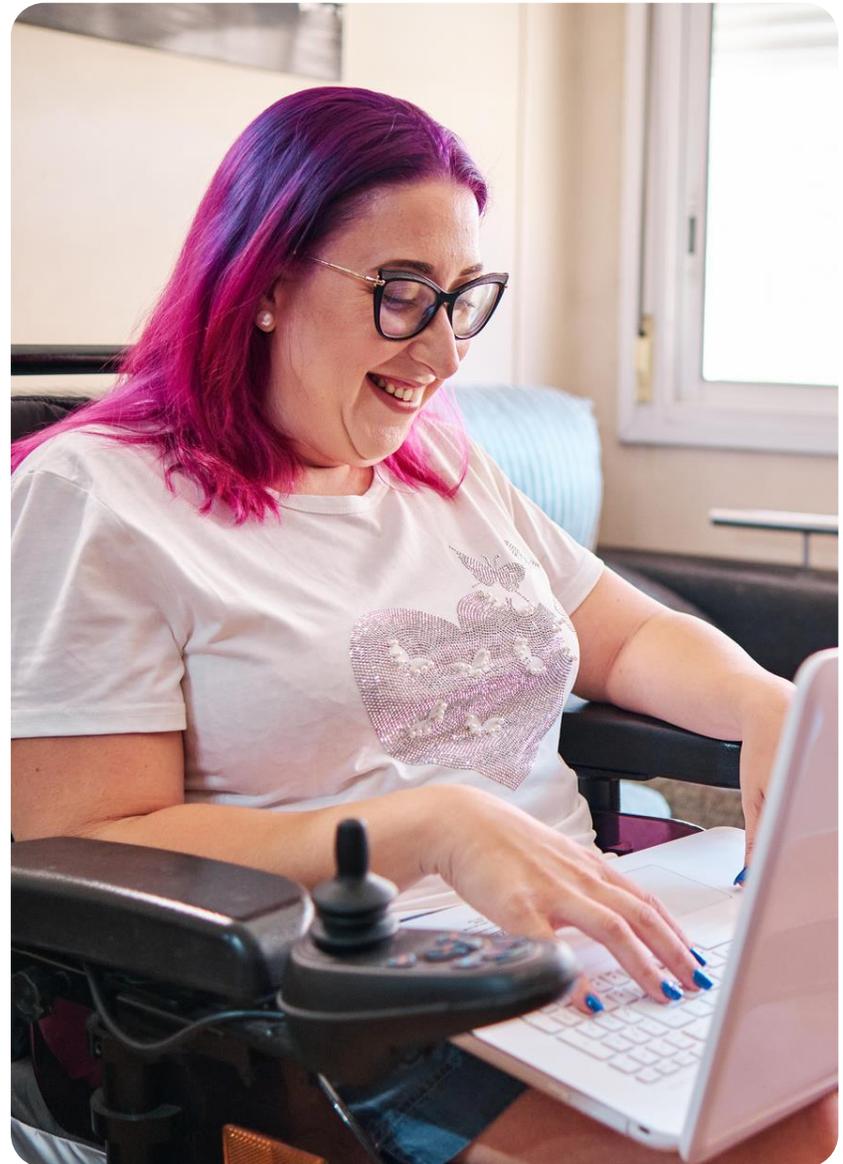
여러분은 주황색 문장이나 단어를 다음의 페이지들 하단에서 볼 수 있을 것입니다. 이는 해당 정보가 IPP의 어디에 해당되는지 이해하는 데 도움이 될 것입니다.

## 나를 소개합니다! 작성을 위해 도움이 될 아이디어

이 가이드의 질문은 혼자서 답하기 어려운 경우도 있습니다. 오랫동안 알고 지낸 사람들에게 계획하는 과정을 위한 지원을 요청하는 것이 도움이 됩니다. 다음은 대화 전과 대화 중에 도움이 될 몇 가지 아이디어입니다.

### 대화를 시작하기 전에

- 편안하고 큰 소리로 이야기할 수 있는 장소를 선택하세요
- 당신의 계획에 어떤이의 생각을 원하는지 결정하고, 이야기를 나누기 위해 초대하세요
- 나를 정말 잘 아는 사람을 포함할 수 있습니다
- 신뢰할 수 있고 믿을 수 있는 사람을 포함시키는 것을 고려하세요
- 이 가이드의 질문에 대해 이야기할 수 있도록 사람들에게 도움을 요청하세요
- 질문에 대한 당신의 답을 기록하세요
- **여러분의 계획에 꼭 포함시키고 싶은 항목 옆에 체크 표시를 하세요**
- 당신이 직접 회의를 이끌 것인지, 다른 사람이 이끌 것인지 결정하세요
- 다른 사람 앞에서 이야기하고 싶지 않은 사적인 일에 대해 생각해 보세요
- 위의 사적인 일에 대한 목록 만들기



나를 소개합니다!

# 나를 소개합니다! 작성을 위해 도움이 될 아이디어

## 대화가 시작되면

모두가 따라야 할 몇 가지 규칙을 설정하세요:

- 긍정적 사고 유지
- 교대로 대화하기
- 자랑스럽거나 행복한 일부터 시작하세요
- 말하지 않을 것을 선택할 수 있는 모든 사람의 권리를 존중합니다
- 서로의 말에 귀 기울이기
- 다른 사람의 말이 이해가 되지 않을 때 질문하기
- 서로의 아이디어와 정보를 존중하세요
- 서로를 배려하고 지원하기
- 어떤 주제가 여러분을 불편하게 하거나 화나게 한다면, 그 주제에 대해 이야기하지 마세요
- 대화한 내용을 긍정적으로 요약하고 마무리합니다
- 이 가이드를 IPP 회의에 가져가세요



나를 소개합니다!



## 당신의 삶에 누가 함께 하나요?

당신은 누구에게 친밀감을 느끼나요?  
이들은 가족, 직장이나 학교의 사람들, 이웃과 친구들일 수 있습니다.

함께 일하는 사람들은 누구인가요?

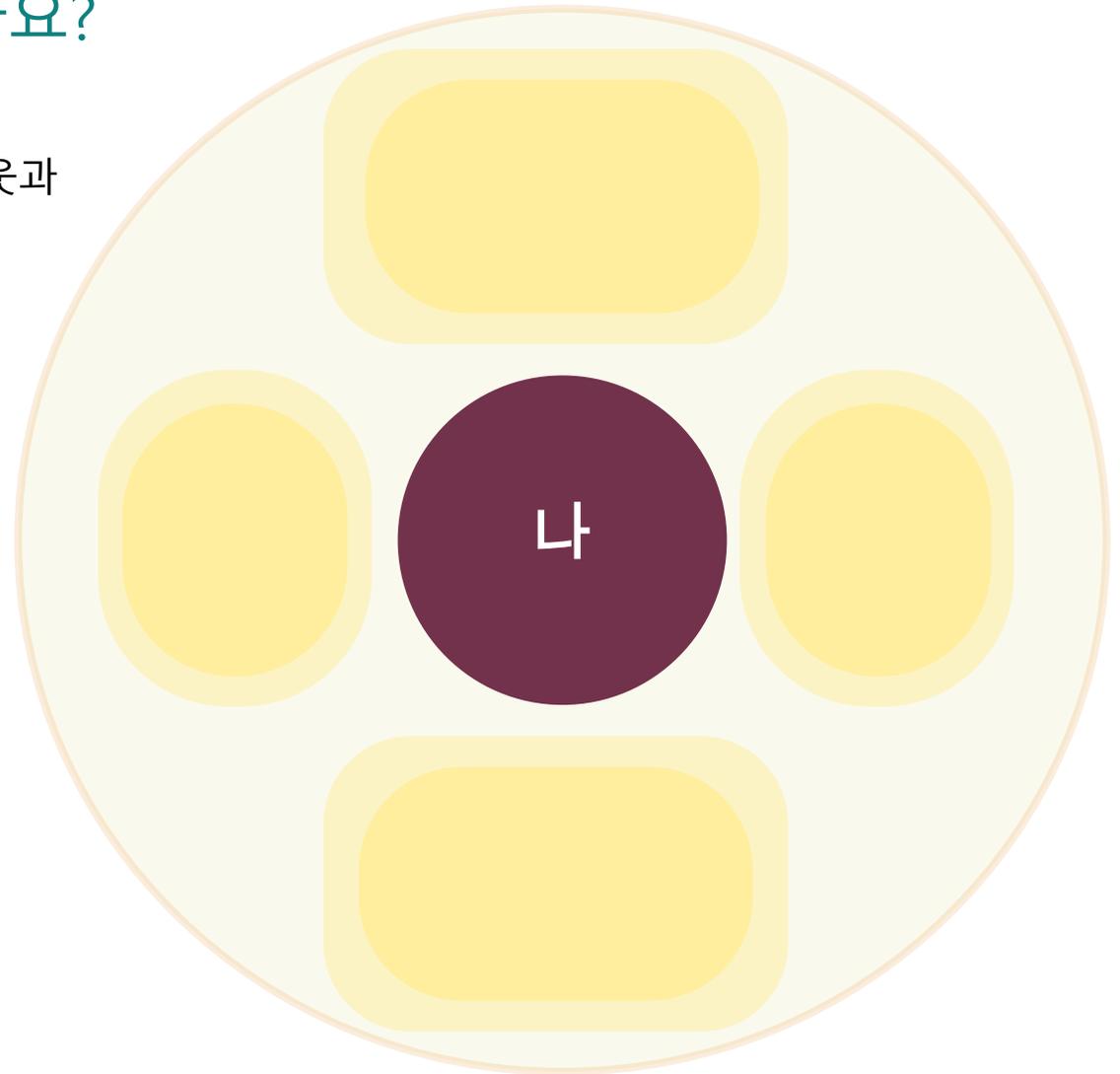
누구에게 도움을 요청하나요?

누구와 가장 많은 시간을 보내시나요?

나를 가장 잘 아는 사람들은 누구인가요?

이들은 여러분의 IPP를 위해 아이디어를 제공하거나 개인 프로그램 계획 회의에 초대할 수 있는 사람들입니다.

위에 해당되는 사람들을 생각해 보고 옆에 있는 여러분 주위의 원 안에 그 사람들의 이름을 적으세요.



나를 소개합니다!

이를 통해 계획 회의에 누구를 포함할지, 계획이 실행되기 시작되면 누가 서비스와 지원을 제공할 수 있을지 생각하는데 도움이 될 것입니다.



## 고려해야 할 사항

- 당신의 장점들은 무엇인가요?
- 자신의 어떤 점을 좋아하나요?
- 당신이 잘하거나 자랑스러워 하는 것이 있다면 무엇인가요?
- 사람들이 당신에 대해 말하는 좋은 점들은 무엇인가요?
- 당신은 어떤 모임에 참여하고 있나요?

이는 여러분이 목표를 설정할 때, 또는 여러분이 필요로 하고 원하는 서비스와 지원의 종류를 파악할 때 고려해야 할 중요한 사항입니다.

먼저 친구나 친척에게 이 질문에 답해 달라고 부탁하는 것으로 시작하는게 좋습니다. 옆에 있는 상자에 여러분의 답을 써주세요.

## 당신이 가진 좋은 점들은 무엇입니까?



나를 소개합니다

여러분의 답변은 당사자 중심의 개인 프로그램 계획(IPP) 안에 들어가는 "자기소개"와 "나에게 중요한 점"을 작성하는데 도움이 될 것입니다.



# 당신의 아침에 대해 생각하고 이야기하기



## 일어나서 처음 하는 것은?

- 지금 여러분의 일상적인 아침은 어떤 모습인가요?
- 규칙적으로 하는 일과가 있나요?
- 제일 좋아하는 아침 일과는?
- 누구와 함께 있는 것을 좋아하시나요?
- 아침에 일어나면 어떤 일들이 여러분을 행복하게 하나요?
- 당신에게 **제일 좋은** 아침은 어떤 모습일까요?
- 아침에 어떤 것들이 당신을 화나게 하거나 속상하게 하나요
- 아침에 어떤 것들이 당신을 정말 힘들게 하나요?
- 당신에게 **제일 나쁜** 아침은 어떤 모습일까요?

당신에게  
**제일 좋은 아침의 모습은?**

당신에게  
**제일 나쁜 아침의 모습은?**

나를 소개합니다

여러분의 대답은 이 가이드 16, 17, 21페이지를 작성하는 데 도움이 되며, IPP 안에 있는, "다른 사람들이 나에게 대해 알기 원하는 점" 을 작성하는 데 도움이 됩니다.

# 당신의 하루 일상에 대해 생각하고 이야기하기



낮시간에는 무엇을 하나요?

- 평소에는 주로 무엇을 하나요?
- 매일 일정한 일과를 따르나요?
- 일상적인 하루를 보낼 때 가장 마음에 드는 점은 무엇인가요?
- 당신을 제일 행복하게 하는 일상 활동은 무엇인가요?
- 당신이 **제일 좋아하는** 일상 활동은 무엇인가요?
- 일상 생활 중에 무엇이 당신을 화나게 하거나 속상하게 하나요?
- 어떤 장소(또는 사람)를 멀리하고 싶으신가요?
- 어떤 점이 하루를 힘들게 하나요?
- 당신에게 **최악의** 날은 언제인가요?

당신에게 **최고의 날은**  
어떤 모습일까요?

당신에게 **최악의 날은**  
어떤 모습일까요?

나를 소개합니다

여러분의 대답은 이 가이드 16, 17, 21페이지를 작성하는 데 도움이 되며, IPP 안에 있는, "다른 사람들이 나에 대해 알기 원하는 점" 을 작성하는 데 도움이 됩니다.



# 당신의 저녁 시간에 대해 생각하고 이야기하기



**최고의 저녁시간은**  
어떤 모습일까요?

**최악의 저녁시간은**  
어떤 모습일까요?

저녁 시간에는 무엇을 하나요?

- 지금 여러분의 일상적인 저녁은 어떤 모습인가요?
- 저녁에 하는 일과가 있나요?
- 저녁의 어떤 점이 가장 마음에 드시나요?
- **최고의** 저녁 시간은 어떤 모습인가요?
- 누구와 함께하고 싶으신가요?
- 어떤 저녁 활동이 여러분을 행복하게 하나요?
- **저녁에 힘든 점은 무엇인가요?**
- **저녁에 화를 내거나 속상하게 만드는 것은 무엇인가요?**
- **최악의** 저녁시간은 어떤 모습인가요?

나를 소개합니다

여러분의 대답은 이 가이드 16, 17, 21페이지를 작성하는 데 도움이 되며, IPP 안에 있는, "다른 사람들이 나에게 대해 알기 원하는 점" 을 작성하는 데 도움이 됩니다.



## 고려해야 할 사항

최고의 아침, 낮 시간, 저녁을 되돌아 보고 자신과 자신을 아는 사람들에게 다음의 내용을 물어보세요:

- 집에서, 직장에서, 학교에서, 동네에서 혹은 재미를 위해 어떤 것들을 좋아하시나요?
- 어떤 음악을 좋아하시나요?
- 어떤 취미에 관심이 있나요?
- 어떤 영화를 좋아하시나요?
- 물건을 수집하나요?
- 좋아하는 밴드, 스포츠 팀 또는 아티스트가 있나요?
- 좋아하지 않거나 하기 싫은 일은 무엇인가요?
- 어떤 사람과 함께 있고 싶은가요? 어디에서 보고 싶으신가요?

## 당신이 좋아하는 것들은 무엇인가요?



나를 소개합니다!

여러분의 답은 계획 안의 **"좋아하는 것과 존경하는 것"**, **"성공사례"**, **섹션과 "현재 일어나고 있는 일"** 파트를 작성하는데 도움이 될 것입니다.  
 목표에 대해 생각하는 데에도 도움이 될 수 있습니다.



## 고려해야 할 사항

최악의 아침, 낮, 저녁(13, 14, 15페이지)을 되돌아보고, 자신과 자신을 아는 사람들에게 다음의 내용을 물어보세요:

싫어하는 것(활동, 사람, 장소, 음식)은 무엇인가요?

때로는 싫은 일을 해야 할 때도 있습니다. 빨래나 청소를 하기 싫을 수도 있습니다.

하기 싫은 일을 해야 할 때, 그 일을 다 끝내는 데 도움이 되는 것은 무엇인가요?

또는 당신이 천둥 번개가 치거나, 줄을 서서 기다리는 것을 좋아하지 않을 수도 있습니다. 정말 마음에 들지 않는 일에는 어떤 것이 있나요?

# 당신이 싫어하는 것들은 무엇인가요?



나를 소개합니다!

여러분의 답변은 당사자 중심의 IPP 안에 들어가는 "당신에 대하여!"와 "나에게/나를 위해 중요한 점"을 작성하는데 도움이 될 것입니다.



## 고려해야 할 사항

- 매일 무엇을 기대하며 지내나요?
- 당신의 동네에서 가고 싶은 곳은 어디가요?
- 매년 어떤 명절이나 특별한 행사를 기대하고 있나요?
- 여행이나 휴가를 떠날 때 기대하는 것은 무엇인가요?
- 가장 많은 시간을 함께 보내고 싶은 사람은 누구인가요?
- 좋은 일이 생겼을 때 어떻게 축하하나요?
- 생일을 어떻게 축하하나요?

위의 질문에 답하실 때, 모든 것을 좋게 만들 내용을 자세히 써보세요.

## 당신은 무엇을 기대하고 있나요?



나를 소개합니다

여러분의 답변은 당사자 중심의 IPP 안에 들어가는 "나에게 중요한 점, 목표 및 목표결과" 파트를 작성하는데 도움이 될 것입니다..



## 무엇이 가장 중요한가요?

당신의 삶에 누가 있는지, 당신이 좋아하는 것과 싫어하는 것, 당신이 주중에 하는 일, 그리고 당신이 기대하는 것에 대해 이야기할 때 기록했거나 말했던 것들을 다시 살펴보세요:

- 당신이 주중에 하고 싶은 **가장 중요한** 일은 무엇입니까?
- 당신이 기대하는 **가장 중요한** 일은 무엇입니까?
- 당신의 일상 생활에 꼭 포함되기를 원하는 **가장 중요한** 것들은 무엇인가요?
- 당신의 일상 생활에 **반드시 포함되지 않기를** 원하는 것들은 무엇인가요?
- 함께 시간을 보내고 싶은 **가장 중요한** 사람들은 누구인가요 ?
- 옆에 제공된 상자에 이러한 항목의 목록을 작성하세요.

## 당신에게 가장 중요한 것들 목록



나를 소개합니다!

여러분의 답변은 당사자 중심의 IPP 안에 들어가는 "나에게 중요한 점, 목표 및 목표결과" 파트를 작성하는데 도움이 될 것입니다..



## 고려해야 할 사항

당신의 삶에 누가 있는지, 당신이 좋아하는 것과 싫어하는 것, 당신에게 최악의 하루에 대해 이야기할 때 기록했거나 말했던 내용을 되돌아보세요

- 건강을 유지하기 위해 **당신에게 중요한 것은 무엇인가요?** 더 건강한 삶을 살기 위해 해야 할 일이 있나요?
- 당신이 가정과 동네에서 안전하게 지내기 위해 **당신에게 중요한 것은 무엇인가요?** 경각심을 갖고 안전을 유지하는데 도움이 되는 것은 무엇인가요?
- 내 공과금 내기, 규칙 지키기, 충분히 잠자기 같이 당신이 책임지고 해야하는 일들은 무엇인가요?
- 옆에 제공된 상자에 이러한 항목의 목록을 작성하세요.

## 당신을 위해 가장 중요한 것들 목록



나를 소개합니다!

여러분의 답변은 당사자 중심의 IPP 안에 들어가는 "나에게 중요한 점, 목표 및 목표결과" 파트를 작성하는데 도움이 될 것입니다..



## 고려해야 할 사항

**당신에게** 가장 중요한 것이 무엇인지 적어둔 내용을 되돌아보세요:

- 다른 사람들이 가장 중요한 것을 어떻게 지원할 수 있을까요?
- 여러분을 지원할 수 있는 가장 적합한 사람이나 프로그램은?
- 여러분이 지금 원하는 삶을 사는데 "자기 주도" 프로그램이 도움이 될까요?

**당신을 위해** 가장 중요한 것이 무엇인지 적어둔 내용을 되돌아보세요:

- 다른 사람들이 어떻게 당신이 원하는 방식으로 당신을 지원할 수 있나요?
- 누가 여러분을 지원할 수 있는 가장 적합한 사람이나 프로그램일까요?
- 여러분이 자신을 위해 책임지고 하고 있는 일들에 대해 생각해 보세요.
- 주거 시설을 추천하거나 의사를 찾는 것을 도와주는 것 같이 리저널센터가 도움을 드릴 수 있는 것이 있을까요?

## 당신을 지원하기 위해 다른 사람들이 할 수 있는 일은?



나를 소개합니다!

여러분의 답변은 당사자 중심의 IPP 안에 들어가는 "나에게 중요한 점, 목표, 의사결정, 및 목표결과" 파트를 작성하는데 도움이 될 것입니다.



## 고려해야 할 사항

정답과 오답은 없습니다! 방해가 될 수 있는 요소에 대해 걱정하지 말고 몇 분만 시간을 내어 생각해 보세요.

- 가장 좋은 미래는 어떤 모습일까요?
- 앞으로 5년 동안 무엇을 하고 싶으신가요?
- 어디에 살고 싶은가요?  
혼자 살거나, 아니면 다른 사람과 함께 살고 싶은가요?
- 어떤 종류의 직업을 가질 건가요?
- 재미로 무엇을 하시나요?
- "자기 주도" 프로그램을 시도해 보고 싶은가요? (29페이지 참조)
- 가족과 함께 살고 있다면, 가족이 나이가 들 때 어떻게 할 계획인가요?
- 당신이 나이가 들면 어떤 일이 일어나기를 바라시나요?

## 미래에 대한 희망과 비전은 무엇인가요 ?



나를 소개합니다!

여러분의 답변은 당사자 중심의 IPP 안에 들어가는 "나에게 중요한 점, 지원 서비스, 목표 및 목표결과" 파트를 작성하는데 도움이 될 것입니다.



옆의 공간을 사용하여 계획 회의에서 논의하고 싶은 사항의 목록을 적으세요.

- **“나를 소개합니다!”** 또는 다른 안내문을 참조하세요 . **좋아하는 일, 당신에게 중요한 것, 당신을 지원할 수 있는 방법, 그리고 미래에 대한 꿈과 비전**을 통해 무엇을 배웠는지 적어보세요.
- 작년의 계획을 살펴보고 궁금한 점이나 변경하고 싶은 사항이 있으면 적어 보세요.
- 새로운 목표나 바꾸고 싶은 목표에 대한 아이디어를 적어 보세요.
- "자기 주도" 프로그램이나 "자기결정 프로그램"에 참여해 보고 싶다면 이를 적어 두세요 (29페이지 참조).
- 배우고 싶거나 시도해 보고 싶은 새로운 것, 가보고 싶은 새로운 장소를 적어 보세요.
- 새로운 주거환경에 대해 생각하고 있거나 새로운 직장을 구하고 싶다면 적어주세요.

## 계획 회의에서 논의할 사항 목록



나를 소개합니다!



## 2부: IPP 계획 회의 준비

## 회의에서 의사 결정하기



의사 결정은 일상 생활의 큰 부분을 차지합니다. 어떤 결정은 우리가 스스로 내리고 어떤 것은 다른 사람의 의견을 묻습니다.

우리의 미래를 좌우할 결정이 있습니다:

- 이것이 내가 배우기를 원하는 것인가?
- 이런 종류의 일을 내가하기를 원하는가?
- 여기가 내가 살고 싶은 곳인가?
- 돈을 어떻게 사용해야 하는가?

매일 결정해야 하는 일이 있습니다:

- 오늘은 어떤 옷을 입고 싶은가?
- 점심으로 무엇을 먹을까?

선택과 결정은 계획 회의에서 이루어집니다. 이러한 선택과 결정을 어떻게 내리고 싶은가요? 가족, 친구, 옹호자 또는 서비스 코디네이터가 참여하기를 원하나요?

“지원받는 의사 결정”에 대해 알고 있는가요? 자세히 알아보고 싶은가요? 그렇다면 서비스 코디네이터에게 “**지원받는 의사 결정**”에 대해 자세히 알아보고 싶다고 알려주세요.

다음 페이지의 체크리스트가 이를 파악하는 데 도움이 될 수 있습니다.



# 의사 결정 체크리스트

이 체크리스트를 사용하여 회의에서 논의될 수 있는 사항에 대해 생각해서 이야기해 보고, 이런 결정을 내리는데 도움이 필요하다면 리스트에 표시합니다.

**당신에게 가장 알맞은 상자를 선택해서 X나 체크마크를 표시하세요.**

**다음 계획 회의에 이 체크리스트를 꼭 가져가세요.**

“지원받는 의사 결정”에 대한 자세한 내용은 [캘리포니아 주 발달장애 위원회\(SCDD\) - “지원받는 의사 결정” 관련자료](#)에서 확인하세요.

여기에 나만의 아이디어를 추가하세요

선택/ 결정 사항	내가 직접 내리고 싶은 결정	도움이 필요한 결정	팀이 내리길 원하는 결정
내가 배우기 원하는 것	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
내가 살기 원하는 주거환경	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
내가 원하는 직업	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
우리 동네에서 하고 싶은 것	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
내 건강에 관한 정보	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
내가 배우러 가는 곳	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
내 돈을 사용하는 방법	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
내 친구들은	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## 필요한 서비스 및 지원을 계획하세요: 고려해야 할 몇 가지 사항

- 사람들은 일이 실제로 일어나는 장소에서 가장 잘 배웁니다 — 예를 들어, 상점에서 물건 사는 것을 배우거나 욕실에서 면도를 배우는 것.
- 사람들은 실제 물건을 사용할 때 가장 잘 배웁니다 — 예를 들어, 예산 세우는 것을 배울 때, 실제 돈을 사용하는 것.
- 사람들은 일이 늘 이루어지는 시간에 배울 때 가장 잘 배웁니다 — 예를 들어, 출근할 때 버스를 타는 법을 배우거나 저녁 시간에 요리하는 법을 배우는 것.
- 사람들은 다른 사람으로부터 가장 잘 배웁니다 — 예를 들어, 다른 사람들이 일하는 곳에서 일하는 법을 배우는 것.
- 사람들은 배운 것이 유용할 때 가장 잘 배웁니다 — 예를 들어, 스마트폰이나 컴퓨터를 사용하는 것, 버스를 타는 것, 식료품을 계산하는 것과 같은 것들입니다.
- 현재 살고 있는 곳과 일하고 있는 곳, 앞으로 살고 싶고 일하고 싶은 곳에서 스스로 일을 해나가는 데 도움이 되는 것을 배우는 것이 중요합니다.
- 귀하의 계획에는 — 예를 들어 독립적으로 생활하기, 버스를 타기, 또는 취업하기와 같은 미래의 목표를 향해 나아가는 데 도움이 될 지원 및 서비스가 나열되어 있어야 합니다.



## 개인프로그램 계획(IPP)과 당신의 권리

- 권리는, 다른 사람들처럼 생활하고 일하는데 필요한 교육과 지원 등을, 여러분이 이용할 수 있도록 법에서 보장한 것들을 말합니다.
- **계획 회의 전에 당신의 권리를 검토하는 것이 좋습니다.**

여러분은 개인 프로그램 계획(IPP)을 계획할 때 다음과 같은 많은 권리를 가지고 있습니다

- 계획에서 마음에 들지 않는 것이 있을 때 무엇을 해야 할지 알 권리
- 스스로 발언하고 자신의 회의를 주도하고 싶다고 말할 권리.
- IPP 회의에 원하는 사람을 초대할 수 있는 권리.
- 옹호자 또는 자신을 대변해 줄 사람을 요청할 권리.
- 회의 개최 시기와 장소를 결정할 권리
- 지난 해에 사용한 서비스에 대한 보고서를 본인, 가족 또는 옹호자에게 제공해 달라고 요청할 수 있습니다.
- 질문이나 우려 사항에 대해 가능한 한 빨리 답변을 받을 권리.
- 본인이 원한다면 독립적으로 생활하고 일하는 데 필요한 지원을 받을 권리.
- 여러분의 권리 중 일부는 계획 회의와 IPP의 계약 페이지에서 설명해 드립니다.

# 개인 프로그램 계획(IPP)과 자기 주도에 대하여

- 어떤 사람들은 자신이 받는 모든 서비스와 지원을 직접 관리하고 싶어합니다
- 이를 성취할 수 있는 방법으로 자기결정프로그램(SDP)이 있습니다
- 또는 “참가자 주도”라는 프로그램을 사용해 볼 수도 있습니다
- 자기결정 프로그램(SDP) 또는 “참가자 주도 프로그램”에 대해 자세히 알아보려면 리저널 센터 서비스 코디네이터에게 연락하여 더 많은 정보를 얻으세요. 아래의 링크를 통해 더 많은 정보를 확인할 수 있습니다:  
[발달장애서비스부\(DDS\) - 자기 결정 프로그램\(SDP\)](#)

## 자기 결정의 다섯 가지 원칙

- **자유:** 비장애인과 마찬가지로 스스로 삶을 계획하고 스스로 결정을 내릴 수 있습니다.
- **권한:** 서비스 및 지원에 대한 비용 지출 방식을 결정합니다.
- **지원:** 커뮤니티에서 생활하고 일하고 즐겁게 사는 데 도움이 되는 사람과 지원을 선택할 수 있습니다.
- **책임:** 여러분의 삶에 대한 결정을 내리고, 공적 자금을 바르게 사용하며, 커뮤니티에서 자신의 소중한 역할을 받아들이는 것에 대한 책임을 감당합니다.
- **확인:** 인생의 계획을 세울 때 당신이 가장 중요한 사람입니다. 서비스를 결정할 때, 여러분이 최종 결정자가 됩니다.



## 계획 회의에서 나누고 싶은 내용 정리

계획회의에서 여러분 삶의 어떤 부분에 대한 목표를 세울지를 당신이 결정할 수 있습니다. 미리 생각해 두면 대화할 준비를 하는 데 도움이 됩니다. 아래 목록을 보시고, **팀 회의에 포함하려는 영역에 X 표시를 하거나 상자에 체크 표시를 하세요.** 여러분이 원하는 모든 생활 영역을 선택하세요. 리저널센터의 서비스를 이용하는 경우, 이 영역들 중 최소한 한 영역을 선택해야 합니다.

### 생활 영역

### 대화에 포함할 수 있는 내용

선택/옹호	<input type="checkbox"/>	당신이 스스로 하고자 하는 결정과 선택, 그리고 지원이 필요한 결정과 선택. 이 가이드의 <b>회의에서 의사결정 (26페이지)</b> 내용을 팀에게 보여줄 수 있습니다.
커뮤니티 참여	<input type="checkbox"/>	관심사, 취미, 활동 및 즐겨 찾는 장소. 당신이 사는 동네에서 시간을 보내기를 원하는 새로운 방법.
교육/학습	<input type="checkbox"/>	학교 또는 대학에서의 목표 혹은 기술이나 취미를 포함하여 배우고 싶은 새로운 것들.
취업	<input type="checkbox"/>	취업 또는 이직. 당신이 일자리를 찾고 유지하는 데 필요한 지원 내용.
건강관리/건강유지	<input type="checkbox"/>	건강상의 필요 또는 약의 변경. 새로운 의사를 만나거나 새로운 건강 문제가 발생한 경우. 건강과 관련된 중요한 일정 계획이나 의사에게 알리고 싶은 주요 정보.
가정생활/주거	<input type="checkbox"/>	가정에서 필요한 서비스 및 지원의 변경 사항. 또는 주거환경을 바꾸거나 집을 더 접근하기 쉽고 안전하게 만드는 방법.

다음 페이지에서 계속



## 생활 영역

## 대화에 포함할 수 있는 내용

소득/재정관리

복리후생이나 직장에서 벌어들인 돈, 지출이나 저축에 대해 이야기하고 싶을 수도 있습니다.

개인적/정서적 성장

정서적 안녕 또는 정신 건강을 위해 필요할 수 있는 서비스 및 지원.

관계

친구, 가족, 이웃 및 다른 사람들과 원하는 종류의 관계를 구축하는 데 필요한 지원.

안전 고려 사항

여러분이 가정과 커뮤니티에서 안전하게 지내기 위해 바뀔 필요가 있다고 당신과 팀이 생각하는 점들.

가정에서의 지원

당신이 집에 있을 때, 바뀌는 여러분의 선호도, 필요 및 지원 사항.

교통 서비스

현재 지역사회에서 이동하는 방법과 당신이 지역사회에 계속 참여하기 위해 필요한 교통 서비스 변화.

이야기하고 싶은 추가 목표 영역:



## 3부: IPP 계획 회의 참여

## 회의 전에 해야 할 일이 몇 가지 있습니다:

- 작년에 세운 계획이 있다면 살펴보세요. 잘된 점과 잘되지 않은 점에 대해 생각하고 이야기하세요.
- **계획 회의에서 이야기하고 싶은 사항 목록** (23페이지)을 살펴보고 모든 내용이 포함되어 있는지 확인하세요.
- 미팅에 누가 초대되었는지를 서비스 코디네이터에게 문의하세요. 원하는 사람이 모두 목록에 있는지 확인하세요. 옹호자나 통역사가 필요한 경우 반드시 요청하세요.
- 목표나 현재 받고 있는 지원과 관련하여 궁금한 점이 있으면 반드시 적어두세요.

## 회의에서 해야 할 일이 몇 가지 있습니다:

- 이 가이드 내용이나, 이 회의를 준비하는 데 사용한 다른 목록과 워크북을 사람들에게 보여주세요.
- 이 가이드의 **계획 회의에서 이야기하고 싶은 것들 목록** (23페이지)을 가져와서 목록에 있는 모든 내용을 이야기할 수 있도록 살펴보세요.
- 긍정적으로 생각하세요. 이 회의는 여러분의 회의이며 참석자 모두가 돕기를 원합니다.
- 질문하고 잠시 멈춰서 논의 중인 내용을 모든 사람이 이해할 수 있도록 시간을 가지세요.
- 메모를 하거나 메모를 대신해 줄 사람을 데려오세요.
- 집, 직장, 커뮤니티에서 당신이 더 많은 일을 스스로 하는 방법을 배우는 데 도움이 될 계획을 세우기 위해 이 자리에 모였다는 사실을 사람들에게 상기시켜 주세요.
- IPP에 기록되는 내용에 동의하지 않는 경우 팀에 도움을 요청하세요.



## 나의 당사자 중심 개인 프로그램 계획 (IPP)



다음 페이지에서 여러분의 당사자-중심 IPP에 포함될 정보를 확인할 수 있습니다. 캘리포니아의 모든 리저널센터에서 이와 같은 IPP를 사용하고 있습니다.

IPP는 계획 팀과 함께 작성하는 문서로, 귀하에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 여기에는 내 삶에서 일어나는 일, 나에게 중요한 것이 무엇이고 모든 목표가 기록되어 있습니다. IPP에는 여러분과 계획팀이 이러한 목표를 달성하는 데 도움이 될 것이라고 동의하는 서비스 및 지원 목록이 포함됩니다. IPP 회의는 필요나 목표가 변경되는 만큼 자주 열 수 있습니다. 언제든지 서비스 코디네이터에게 연락하여 계획팀을 소집할 수 있습니다.

일부 계획은 일인칭으로 작성됩니다. 모든 계획이 반드시 그렇게 되어야 하는 것은 아닙니다. 다음 페이지에는 여러분과 가족, 서비스 코디네이터가 결정하는 데 도움이 되는 몇 가지 권장 지침이 나와 있습니다.



## 일인칭으로 계획을 작성해야 하는 경우\*

계획을 일인칭으로 작성하면 당사자-중심으로 '만들어진다'는 믿음이 있습니다. 일인칭(나, 나를, 당신)을 사용하여 당사자-중심의 계획을 작성하는 것이 좋습니다. 그러나 일인칭을 사용하는 것이 타당한 경우와 일인칭을 사용하지 않는 일반적인 규칙이 세 가지 있습니다. 다음의 경우입니다:

1. 계획(또는 계획의 일부)을 작성한 사람이 일인칭을 사용하거나, 계획을 작성한 사람의 말을 인용할 때 그 사람이 말한 뜻에 동의하는 경우 일인칭을 사용합니다.
2. 계획 작성자와 함께 계획을 적극적으로 편집하고, 어떤 내용이 어떻게 전달되었는지 명확하게 승인하고 이해한 경우 일인칭을 사용합니다.
3. 그 사람이 주로 (단어를 사용하지 않고) 행동으로만 의사소통을 할 경우, 다음과 같은 경우에만 일인칭을 사용하세요:
  - 그 사람을 알고 그 사람을 돌보는 사람들이 기록된 내용이 그 사람이 실제로 할 말이라고 절대적으로 확신할 때;
  - 계획 작성자가 볼 때, 내용을 제공하는 사람들이 그 사람과 충분히 친하고 진정으로 알 수 있을 만큼 충분한 시간을 함께 보내는 사람들이라는 사실에 편안함을 느낄 때: 그리고,
  - 발달장애인의 행동을 통한 의사소통을 지속적으로 경청함으로써, 작성된 내용이 확인 (및 변경) 되는 경우.

**일반적으로 확실하지 않은 경우에는 항상 삼인칭(그, 그녀, 본인의 이름)을 사용합니다.**

\* "당사자 중심 계획 작성시 일인칭을 사용법에 대한 안내"  
Support Development Associates의 Michael Smull 저서, 요약 발췌



# 나의 개인 프로그램 계획(IPP) 영역 안내



## 소개 Introduction

사람들이 나에게 대해 알기를 바라는 중요한 사항, 사람들이 좋아하고 존경하는 점, 내 인생에서 가장 자랑스러운 점을 공유할 수 있는 영역입니다.

## 계획회의 기본 정보 How This Plan Was Developed

이것은 모두 계획 회의에 관한 것입니다. 회의는 어디에서 열렸는가? 회의에 누가 참석했는가? 모든 참석자가 회의에 어떻게 기여했는가?

## 미래를 향한 비전 Vision for the Future

이곳에 단기 및 장기 목표 관련 정보를 적습니다. 단기 목표는 1년 혹은 그보다 짧은 기간 안에 이루기를 원하는 것이고, 장기 목표는 2~5년 안에 이루기를 원하는 것을 뜻합니다.

## 의사소통 방법 Communication

어떤 방식으로 의사소통을 하는가는 중요합니다. 누구나 다른 사람들이 나를 이해해 주기를 원합니다. 이 영역에서 당신이 원하는 의사소통 방법을 공유할 수 있습니다. 가장 좋은 소통 방법은 무엇인가요? 다른 사람들이 나와 소통하려면 무엇을 알아야 하나요? 의사소통에 필요한 서비스나 장비가 있나요? 당신이 이해했다는 것을 어떻게 보여줄 수 있나요? 공유하고 싶은 다른 중요한 정보가 무엇인지 생각해 보세요.

이 가이드의 "나를 소개합니다!"를 사용하여 회의를 준비하셨나요? 그렇다면 IPP의 이러한 부분에 대한 정보는 다음에서 확인할 수 있습니다:

- 최고의 날과 최악의 날
- 당신의 멋진 모습들
- 당신이 기대하고 있는 것들
- 회의에서 이야기하고 싶은 내용을 적은 목록
- 미래를 향한 당신의 희망사항과 비전

다음 페이지에서 계속



## 의사 결정에 필요한 점 Decision-Making

삶의 일부 영역에서 결정을 내리기 위해 조언이 필요하거나 누군가와 대화하고 싶으신가요? 그런 도움이 필요한 삶의 영역이 무엇인가요? 누구와 대화하나요? 가족이나 친한 친구인가요? 옹호자입니까, 아니면 의사 결정을 돕기 위해 법적으로 임명된 사람이 있습니까?

## 생활 영역 Life Area

목표와 그 목표를 달성하는 데 필요한 지원에 대해 당신이 이야기할 수 있는 한 방법입니다. 각 생활 영역은 인생에서 가장 중요한 부분에 대해 원하는 결과/목표를 다룹니다. 현재 진행 중인 상황에 대한 정보도 확인할 수 있습니다. 이 목표를 달성하기 위해 "나에게 중요한 것들"과 "나를 위해 중요한 것들"을 이야기 하세요. 또한 이 목표를 달성하기 위해 필요한 사항에 대한 정보도 이 영역에 기록됩니다. 여러분이 원하는 모든 생활 영역을 포함하도록 선택할 수 있습니다. IPP에 적어도 하나의 생활 영역이 있어야 합니다.

## 응급상황 대처 계획 Emergency Planning

누구나 인생에서 응급 상황을 겪을 수 있지만, 계획을 세워두면 본인과 주변 사람들이 잘 대처할 수 있습니다.

응급상황 대처 계획이 있나요? 응급 상황에서 건강하고 안전하게 지내기 위해 필요한 단계는 무엇인가요? 응급 상황이 발생하면 누구에게 연락해야 하나요? 응급 상황 시 사람들이 여러분을 지원하기 위해 알아야 하고 해야 할 중요한 일은 무엇인가요?

이 가이드의 "나를 소개합니다!"를 사용하여 회의를 준비하셨나요? 그렇다면, 다음에서 해당 정보를 찾을 수 있습니다.

- 좋아하는 일
- 귀하에게 중요한 것
- 기대하는 일들
- 회의에서 의사 결정하기
- 미래에 대한 희망과 비전
- 다른 사람들이 여러분을 지원하기 위해 할 수 있는 일

계획에 포함시키고 싶은 **인생의 영역**을 알아보려면 **30 과 31 페이지**를 다시 살펴보세요.



# 나의 개인 프로그램 계획(IPP) 동의서 및 서명 양식

## 서비스 및 지원 Services and Supports

IPP 회의에서 여러분은 삶의 영역에서 원하는 목표에 대해 이야기 하게 됩니다. 이러한 목표를 달성하는 데 필요한 서비스 및 지원에 대한 정보가 여기에 추가됩니다. 다음에 대한 정보를 찾을 수 있습니다:

- 서비스 제공 주체
- 언제 시작되고 언제 종료되는지
- 서비스가 얼마나 제공될 것인지
- 서비스를 얼마나 자주 받을 것인가
- 서비스 비용을 누가 지불하는가

## 서비스 계약 Agreement of Services

이 섹션에서는 모든 서비스에 동의할지, 아니면 일부 서비스에 대해서만 동의할지 결정합니다. 또한 귀하와 리저널센터가 합의하지 못한 경우 15일 이내에 다시 IPP 회의를 열어 서비스에 대해 더 자세히 논의할 수도 있습니다.

그래도 귀하와 리저널센터가 합의하지 못하는 경우, **조치 통지서 (Notice of Action)**를 보내달라고 요청할 수 있습니다. 이것은 결정을 설명하는 서면 문서입니다.

다음 페이지에서 계속

IPP 계약서 및 서명 양식은 IPP 회의에서 작성해야 합니다. 이것은 중요한 양식입니다.

IPP 회의를 마칠 때 모두가 알아야 할 사항:

- 인생의 각 목표에 대한 바람직한 결과
- 목표 달성에 도움이 되는 서비스 및 지원
- 동의하는 서비스 또는 동의하지 않는 서비스
- IPP 회의 개최 빈도
- 앞으로 어떤 요구 사항이 있을 수 있나요?
- IPP 사본을 받는 방법
- 이용 가능한 프로그램 및 서비스
- 불만을 제기하거나 법을 위반한 사람을 신고하는 방법



## 확인 및 인증 Acknowledgements

이 섹션에서는 서비스 코디네이터가 IPP 회의 중에 제공한 정보에 대해 알려줍니다. 다음 사항에 대한 정보가 제공되어야 합니다:

- 작년에 받은 서비스 및 지원
- 향후 필요한 사항
- IPP 회의의 개최 빈도
- IPP (영어 및 한국어) 사본을 받는 방법
- “자기 결정”과 같은 서비스 제공자 및 서비스 제공 방식에 대해 더 많은 선택권을 부여하는 프로그램
- 불만을 제기하거나 법을 위반한 사람을 신고하는 방법
- 취업에 관한 정보
- 유권자 등록 방법
- 당신이 원하는 장소로 더 독립적으로 여행할 수 있도록 도와주는 계획이 필요한 경우

## 서명 Signatures

IPP에는 당신과 서비스 코디네이터가 서명해야 합니다. 만 18세 미만이거나 법정대리인 또는 후견인이 있는 경우 그들도 서명해야 합니다.

## IPP 설문 조사

IPP가 완료되면, IPP 회의에 대한 여러분의 의견을 나눌 수 있는 기회가 주어집니다.

이 설문조사에 참여하는 것은 귀하의 선택입니다.

솔직하고 직설적으로 답변할 수 있도록 이름을 묻지 않습니다.

휴대폰이나 컴퓨터를 통해 설문조사에 참여할 수 있습니다.

우편으로 서류 사본을 보내드릴 수도 있습니다.



## 4부: IPP 계획 회의 이후



# 계획 회의가 잘 진행되었는지 확인하는 방법

원하는 사람들이 모두 회의에 참석했나요?  
(X 또는 체크 표시로 표시하세요)

예    아니요  
  

참석자 모두 "나를 소개합니다!"와 "계획 회의에서 이야기하고 싶은 것들의 목록"을 보았나요?

귀하와 귀하의 가족, 친구 또는 옹호자가 계획의 내용을 결정하는 데 도움을 주었나요?

필요한 서비스 종류에 대한 정보를 얻으셨나요?

질문할 기회가 있었나요?

모든 질문에 대한 답을 얻었나요?

계획의 목표와 결과가 당신이 원했던 것인가요?

언제까지 목표를 달성할 것이라는 목표성취 날짜가 들어가 있나요?

계획 회의가 끝나면, 귀하는 서비스 코디네이터로부터 어떻게 진행되었는지에 관한 설문 조사를 받게 됩니다.

회의에서 가장 좋았던 점은 무엇인가요?

개선할 점이 있었나요?

왼쪽의 질문에 "아니오"로 답한 것이 많으면 43 페이지로 넘어가서 "문제가 해결되지 않을 경우"에 할 수 있는 일에 대해 자세히 알아보세요.



## 6개월 점검

약 6개월마다 이 **"당신의 계획"** 가이드를 살펴보고 모든 것이 작성된 대로 진행되고 있는지 확인해야 합니다. 다음과 같은 질문을 스스로에게 해보세요:

- IPP 목표를 달성하기 위해 노력하고 있나요?
- IPP에 기록된, 커뮤니티에서 생활하고, 일하고, 활동하는 데 도움이 되는 지원을 받고 있나요?
- 낯 시간에 하고 싶은 일을 하고 계신가요?
- 친구나 가족을 원하는 만큼 자주 만나나요?

예   아니요

더 나은 방법이 있을까요?

이러한 질문에 "아니오"라는 답이 많거나 상황이 더 나아질 수 있다면 44 페이지로 넘어가서 **"문제가 해결되지 않을 때 취할 수 있는 조치에 대한 팁"**에 대해 자세히 알아보세요.



## 문제가 해결되지 않는 경우

다음은 계획 회의 중 또는 회의가 끝난 후 또는 언제든지 작동하지 않을 수 있는 사항의 목록입니다. 이러한 문제가 발생하면 다음 페이지의 **대처 방법 팁**을 참조하세요

- 회의에 원하는 사람이 참석하지 않았습니다.
- 팀에서는 계획 가이드 워크북에 기록된 내용을 보지 않았습니다.
- 귀하와 귀하의 가족, 옹호자 또는 친구는 계획의 내용을 결정하는 데 도움을 주지 않았습니다.
- 서비스 및 지원에 대한 정보가 제공되지 않았습니다.
- 질문에 대한 답변이 없습니다.
- 계획의 목표와 결과가 원하는 것과 다릅니다.
- 목표 달성 날짜가 정해져 있지 않습니다.
- 계획팀은 귀하의 선호도를 존중하거나 존중하지 않았습니다.
- 통역이 필요한데 통역이 제공되지 않았습니다.
- 옹호자가 필요했지만 제공되지 않았습니다.
- 지역사회에서 생활하고, 일하고, 활동하는 데 필요한 지원이 제대로 작동하지 않습니다.
- 현재 거주하거나 근무하는 장소가 나에게 적합하지 않습니다.
- 낮 시간에 하고 싶은 일을 하지 못합니다.
- 친구와 가족을 원하는 만큼 자주 만나지 못합니다.
- 생활하는 가운데 상황이 바뀔 때 계획을 수정하는 데 필요한 지원을 받지 못하고 있습니다.
- 응급 상황에 대비한 대처 계획이 없습니다.

## 문제가 해결되지 않을 때 취할 수 있는 조치에 대한 팁

아래의 팁은 캘리포니아 장애인 권익 단체 (DRC)가 만든 목록을 축약하고 정리한 것입니다. 전체 목록은 [캘리포니아 장애인 권리 - 당신과 당신의 자녀를 위한 양질의 리저널센터 서비스를 받기 위한 16가지 팁](#) 에서 찾을 수 있습니다.

**소통하기 편하다면, 먼저 서비스 코디네이터에게 귀하의 계획과 맞지 않는 사항에 대해 문의하세요.**

그래도 해결되지 않아 개인 프로그램 계획(IPP)을 변경해야 하는 경우, 리저널센터에 계획 회의를 개최하도록 요청하세요. 리저널센터에 미팅을 요청할 때는 필요한 변경 사항에 대해 설명하세요. 이렇게 하면 리저널센터에서 당신의 요구 사항에 대한 결정을 내릴 준비를 할 수 있습니다.

또한 다음을 기억하세요:

- 원하시면 친구, 옹호자 또는 당신을 알고 지지해주는 사람을 데려오세요.
- 사람들이 하는 말을 이해해야 합니다. 영어를 못하는 경우 통역사를 요청하세요.
- 회의가 끝나면 리저널센터에서 제공할 서비스 목록을 알려드릴 것입니다. 목록에 동의하지 않으시면 동의하지 않는다고 말 할 수 있습니다.
- 필요한 경우 계획에 이의를 제기할 수도 있습니다.
- 문제가 해결되지 않으면 발달장애 서비스부(DDS)에 불만을 제기할 수도 있습니다.

[발달장애서비스부\(DDS\) - 이의 제기 및 불만 사항](#)

**서비스 코디네이터가 여러분을 파악할 수 있도록 도와주세요.** 서비스 코디네이터와 상담하여 여러분을 알아갈 수 있도록 도와주세요. 이메일, 전화, 대면, 문자 등 어떤 방식으로 대화하고 싶은지 알려주세요. 서비스 코디네이터의 전화번호를 안전한 곳에 보관하세요. 이메일을 사용하는 경우 해당 이메일 주소를 요청하세요. 매니저의 이름과 전화번호도 물어보세요.

**이 가이드나 다른 계획 도구를 사용하여 좋아하는 것과 싫어하는 것, 선호하는 것, 미래에 대한 계획을 적으세요.** 이렇게 하면 서비스 코디네이터가 어떤 서비스와 지원이 필요한지 파악하는 데 도움이 됩니다.

**모든 리저널센터 관련서류를 한 곳에 보관하세요.** 리저널센터 문서를 담은 폴더나 바인더를 만들거나, 컴퓨터에 폴더를 만들어 보세요.



# 참고 자료

## 계획에 사용되는 참고자료

“잇츠 마이 초이스”, “내 말 좀 들어봐”, “개인 여권”, “미팅 그 이상의 것”의 요소를 기반으로 합니다  
“당사자-중심의 개인 프로그램 계획(IPP)에 대한 간단 가이드”, “필수 라이프스타일 계획”, 및 “가족이 함께하는 계획”.

## 기타 계획 도구의 예

다음은 미팅을 준비하는 데 사용할 수 있는 다른 계획 도구의 몇 가지 예입니다. 각기 다를 수 있지만, 모두 도구의 목적은 사용자의 선택, 선호도, 커뮤니티 참여에 기반한 목표가 있는 계획을 세울 수 있도록 지원하는 것입니다. 서비스 코디네이터에게 인근 지역의 당사자-중심 계획 자료와 자원에 대해 문의하거나 인터넷 검색을 통해 알아보세요.

- **서클 오브 서포트 및 서클 오브 프렌즈** - 여러분을 지원하고 미래를 계획하는 데 도움을 주기 위해 초대하는 사람들로 구성된 그룹입니다.
- **필수 라이프스타일 계획** - 원하는 삶의 방식을 배우고 이를 실현하는 데 도움이 되는 계획을 개발하기 위한 과정을 안내합니다.
- **자유 계획** - 플래너가 개인의 재능, 성취, 미래에 대한 희망을 탐색하는 과정을 시작할 수 있습니다.
- **인생과정** - 개인과 가족이 좋은 삶에 대한 비전을 개발하고 그러한 삶을 사는 데 필요한 지원을 확인하거나 개발할 수 있도록 돕기 위해 만들어졌습니다.
- **지도 및 경로** - 바람직한 미래 방향으로 실행 가능한 행동 단계를 식별하도록 설계된 계획 도구입니다.
- **당사자-중심 계획** - 발달장애인이 커뮤니티 기반 서비스에 대한 강점, 목표, 건강 요구 사항 및 원하는 결과를 파악할 수 있도록 도와줍니다.



## 발달장애서비스부의 기타 자료 및 자원

**리저널센터 서비스 및 설명** 리저널센터가 하는 일과 제공하는 서비스에 대한 자세한 내용은 다양한 언어로 제공됩니다. [발달장애서비스부\(DDS\) - 리저널센터 서비스 및 설명](#)

**리저널센터 찾기** 어느 리저널센터에 문의해야 할지 잘 모르겠다면 여기에서 확인할 수 있습니다 [발달장애서비스부\(DDS\) - 해당 지역 리저널센터 조회](#)

**옴부즈퍼슨 사무소** 랜터맨법에 따라 귀하와 귀하의 가족이 리저널센터 서비스를 이용할 수 있도록 지원합니다. [발달장애서비스부\(DDS\) - 옴부즈퍼슨 사무소](#)

**개인 및 가족을 위한 정보** 발달장애인이 최고의 삶을 살도록 도와주는 가족, 친구 및 옹호자를 위한 정보. [발달장애서비스부\(DDS\) - 발달장애인](#)

**자기결정 프로그램(SDP)** 발달장애인과 그 가족에게 서비스 및 지원을 선택하는 데 있어 더 많은 자유, 통제 및 책임을 제공합니다. [발달장애서비스부\(DDS\) - 자기 결정 프로그램\(SDP\)](#)

**응급상황 대비** 계획은 개인과 가족이 모든 종류의 재난에 대비할 수 있도록 도와줍니다. [발달장애서비스부\(DDS\) - 응급상황대비](#)

**이의 제기 & 불만 사항** 문제와 우려 사항을 해결할 수 있는 다른 방법이 없을 때 취하는 문제해결 방안 [발달장애서비스부\(DDS\) - 이의 제기 및 불만 사항](#)



# 당신의 계획

당사자 중심 도구를 사용하여  
개인 프로그램 계획 (IPP) 수립하기



1215 O Street, Sacramento, CA 95814  
[www.dds.ca.gov](http://www.dds.ca.gov)