



Comité Asesor de Clientes (CAC)

Agenda de la reunión

14 de abril, de 2026, de 3pm a 5pm

Sala de Conferencias Malibu
del Centro Regional de Kern.

3300 N. Sillect Ave. Bakersfield, CA 93308

Ubicación en Bishop:

187 West Pine, Bishop, CA 93514

O

Teleconferencia a través de Zoom Webinar

[Enlace de la reunión](#)

ID del seminario: 859 8459 9282

Código de acceso: 499622

O al teléfono: marque (para mejor calidad, marque un número según su ubicación actual)

[Números internacionales disponibles link](#)

De conformidad con las secciones 11123.1 y 11125(f) del código del Gobierno, las personas con discapacidades que requieran formatos alternativos accesibles de la agenda y materiales relacionados con la reunión y/o ayudas/servicios auxiliares para participar en la reunión; deben comunicarse con Acceso a Servicios y Equidad al (661) 873-4575 o enviar un correo electrónico a SAE@kernrc.org





Agenda

Bienvenida +
e introducción

Tracey Miller, Presidenta
del Comité Asesor
de Clientes



Pregunta rompehielos:
¿Qué es abogacía y qué significa
para tu vida? ¿Tienes alguna
experiencia que quieras
compartir?




Informe de la Pdta.

Tracey Miller, Presidenta



Para información y preguntas de futuras reuniones por favor contactar:

 SAE@kernrc.org

 (661) 873-4575

 www.kernrc.org

Orador invitado Tema:
Presentación de el
Dia de Base Comunitaria



Tracey Miler, Presidenta
del CAC y
Tomas Cubias,
Director de Equidad,
Centro Regional de Kern

Actividad/Juego




Tracey Miller, Presidenta

Q & A



Para información y preguntas de futuras reuniones por favor contactar:

 SAE@kernrc.org

 (661) 873-4575

 www.kernrc.org

Se levanta la sesión

Tracey Miller, Presidenta




Próximas fechas de las reuniones de CAC



12 de mayo, 2026	9 de junio, 2026
11 de agosto, 2026	8 de septiembre, 2026
13 de octubre, 2026	10 de noviembre, 2026

Para información y preguntas de futuras reuniones por favor contactar:

 SAE@kernrc.org

 (661) 873-4575

 www.kernrc.org

Actas de la Reunión del Comité Asesor de Clientes (CAC)

Facilitador(es): Tracey Miller, Presidenta del CAC

Miembro(s) de liderazgo presentes: Tomas Cubias, Director de Equidad, e Isis Rasmussen, Gerente y Especialista Cultural

Idiomas interpretados: Español

Plataformas: En persona y a través de Zoom-Hibrido

Documentos traducidos: Agenda de marzo del CAC, Actas de la Reunión de febrero y presentación de Compra de Servicios (POS)

Fecha: 10 de marzo del 2026

Número de asistentes: En persona - 10, vía Zoom - 5

Durante la reunión hubo las siguientes discusiones:

Bienvenida y presentaciones:

- La reunión comenzó con Tracey Miller, presidenta del CAC y presidenta de la Junta del Centro Regional de Kern (KRC). La Sra. Miller dio la bienvenida a todos los asistentes.

Informe del presidente:

- El primer tema en la agenda fue el informe de la reunión de febrero de 2026 de la presidenta del CAC.
 - Tracey compartió los esfuerzos de advocacia de la Asociación de Agencias Regionales de Centro (ARCA) y la revisión del presupuesto por parte del Gobernador.
 - Mencionó las presentaciones de febrero del CAC realizadas por Jeff Oxford, subdirector del programa de Servicios Humanos del condado de Kern, y Stephanie Rubio, directora del Programa de Vivienda del condado de Inyo.
 - Tracey compartió que asistió al Día de la Base el 3 de marzo de 2026. Compartirá más detalles sobre el Día en la próxima reunión.

Primer tema en la agenda:

Hubo una presentación sobre el Informe de Compra de Servicio (POS) a cargo de Tomas Cubias, director de Equidad. Presentó datos sobre la compra de servicios durante el año fiscal de julio de 2024 a junio de 2025.

- La presidenta del CAC solicitó una explicación sobre qué es el informe de Compra de Servicios.

Durante la presentación de la POS, los asistentes tuvieron la oportunidad de hacer las siguientes preguntas:

- Se hizo una pregunta que hacía referencia a los Puntos Clave, sobre el porcentaje de aumento en el gasto en servicios en comparación con el total de servicios utilizados. Un asistente preguntó si los porcentajes aumentan igual en todos los servicios y por qué hay una diferencia entre los servicios aprobados y los servicios utilizados.
- En zonas rurales con acceso limitado a recursos, ¿ofrecen los proveedores servicios de visitas a domicilio?
- ¿Cuál es la fuente de los datos utilizados por KRC en el informe POS sobre consumidores sin POS, y esta información se limita a un grupo de edad específico?
- Un participante en línea preguntó si las personas Hispánicas reflejadas en los datos hablan inglés y si las barreras lingüísticas podrían estar afectando la utilización de los servicios.
- ¿Sugieren los datos disparidades en los servicios autorizados entre grupos étnicos y, de ser así, por qué?
- ¿Qué oportunidades podrían existir para que KRC conecte con más personas dentro de la comunidad Hispánica, y existen planes para trabajar junto a la comunidad y comprender mejor y abordar las barreras que puedan estar contribuyendo a las disparidades en la utilización?
- ¿Existen oportunidades para que KRC conecte con la comunidad hispana, para comprender y abordar las barreras de acceso y utilización de servicios?
- La presidenta del CAC preguntó cómo podría apoyar los esfuerzos de divulgación para comunidades con tasas de utilización más bajas.
- Un asistente preguntó si factores culturales podrían estar contribuyendo a las disparidades. ¿Podría la reticencia a buscar apoyo entre algunas personas de la comunidad hispana ayudar a explicar por qué los servicios financiados no se están utilizando plenamente? En un comentario de seguimiento, notaron que las comunidades hispanas prefieren cuidar de los suyos y dependen mucho de la familia.
- El enfoque de la discusión fue identificar medidas que se están tomando para abordar las disparidades en el acceso a los servicios, en lugar de en el uso por parte de los clientes de recursos genéricos de apoyo.
- En cuanto a los esfuerzos de formación, surgió la duda de si el comportamiento desagradable está incluido como parte de la formación, modelada según la formación centrada en la persona a la que se había asistido previamente.
- ¿Se está utilizando el lenguaje sencillo para apoyar a personas que pueden tener dificultades para entender ciertos términos, y qué esfuerzos se están implementando para abordar las barreras lingüísticas?
- La presidenta del CAC concluyó expresando su agradecimiento por los esfuerzos realizados y compartió que se alegraba de ver que se estaban logrando avances.

Próximos eventos:

- Reunion de la Junta Directiva: el 24 de marzo de 2026, 6:00 p.m. – 7:30 p.m.
- POS Data (Bishop): el 11 de marzo de 2026, 5:30 p.m. – 7:00 p.m.
- POS Data (Bakersfield): el 12 de marzo de 2026, 5:30 p.m. – 7:00 p.m., en persona y vía Zoom
- Sesión de Escucha: el 19 de marzo de 2026, 3:00 p.m. – 5:00 p.m, en persona y via Zoom
- Evento de Alcance de Grandes Niños Juntos: el 21 de marzo de 2026
- Información sobre la formación de HCBS compartida por Leslie:
 - Las iniciativas de advocacia, la comprensión de sus derechos y otras formaciones y eventos se anunciarán en nuestra página web www.kernrc.org.
 - 11 de marzo de 2026, de 10:00 a.m – 12 p.m. el entrenamiento de HCBS tendrá lugar en la Sala Malibu de KRC.
 - Otra formación próxima, solo para clientes registrados, tendrá lugar en el restaurante The BLVD.

Otros anuncios y eventos:

- La presidenta del CAC anunció todas las próximas reuniones del CAC.
- Las reuniones del CAC están programadas para el segundo martes de cada mes, excepto en **julio y diciembre**.

Palabras finales:

Gracias, para más información contacte a SAE@kernrc.org.