



# Comité Asesor de Clientes (CAC)

## Agenda de la reunión



8 de Septiembre, de 2026, de 3pm a 5pm

Sala de Conferencias Malibu

del Centro Regional de Kern

3300 N. Sillect Ave. Bakersfield, CA 93308



O

Teleconferencia a través de Zoom Webinar



### [Enlace de la reunión](#)

ID del seminario: 859 8459 9282

Código de acceso: 499622

O al teléfono: marque (para mejor calidad, marque un numero según su ubicación actual)

[Números internacionales disponibles link](#)

De conformidad con las secciones 11123.1 y 11125(f) del código del Gobierno, las personas con discapacidades que requieran formatos alternativos accesibles de la agenda y materiales relacionados con la reunión y/o ayudas/servicios auxiliares para participar en la reunión; deben comunicarse con Acceso a Servicios y Equidad al (661) 873-4575 o enviar un correo electrónico a [SAE@kernrc.org](mailto:SAE@kernrc.org)



# Agenda

Bienvenida e introducción



Tracey Miller,  
presidenta  
del comité asesor  
de clientes



Pregunta rompehielos:  
¿Qué le gustaría aprender  
durante las reuniones de CAC el  
próximo año?



Orador invitado

Vanessa Webster,  
funcionario encargado  
de la audiencia  
imparcial

Informe de la Pdta.



Tracey Miller, presidenta

Para información y preguntas de futuras reuniones por favor contactar:

## Q & A



Se levanta la sesión

Tracey Miller, presidenta



## Próximas fechas de las reuniones de CAC



|                                             |                       |
|---------------------------------------------|-----------------------|
| 13 de octubre, 2026                         | 10 de noviembre, 2026 |
| No tendremos reunión en el mes de diciembre |                       |

Para información y preguntas de futuras reuniones por favor contactar:

## **Actas de la reunión del Comité Asesor de Clientes (CAC)**

**Facilitadore(s):** Tracey Miller, presidenta

**Miembro o miembros del liderazgo presentes:** Isis Rasmussen

**Idiomas interpretados:** español

**Plataformas:** En persona y vía Zoom

**Documentos traducidos:** Agenda del CAC para agosto y actas de la reunión de junio

**Fecha:** 8/11/26

**Número de asistentes:** En persona - 13, vía Zoom - 5

**Durante la reunión tuvieron lugar las siguientes discusiones:**

La reunión fue abierta por Tracey Miller, presidenta temporal del CAC. Tracey dio la bienvenida a todos los asistentes. El personal del Centro Regional de Kern (KRC) y los participantes de la comunidad hicieron presentaciones.

**Primer tema en la agenda:**

- El primer tema en la agenda fue la pregunta rompehielos "¿Cuál es tu sabor favorito de helado?"
  - Los asistentes compartieron los distintos sabores de helado que les gustan.

**Siguiente tema en la agenda:**

- Teresa Anderson, del Centro de Políticas de CAC para IDD, presentó información sobre un nuevo proyecto de empleo en California en colaboración con Inclusive Films. Proporcionó información sobre el programa.
  - Los asistentes hicieron las siguientes preguntas:
    - ¿Han contactado con alguien en Bakersfield ARC?
    - ¿Cuál es el proceso para las películas?
    - ¿Este programa afectaría a otros servicios que la persona ya recibe, como programas diurnos, empleo o actividades sociales?
    - ¿Cuándo crees que ocurrirá esto y cuánto compromiso supondrá para nosotros para poder acercarnos a nuestros compañeros o a la comunidad?
    - ¿Cuántas personas buscas en nuestra zona para participar?
  - Una persona comentó que varios supermercados están ofreciendo empleo, pero considera que hay discriminación en la contratación de personas con discapacidad. Mencionó que no deberían discriminar porque las personas con discapacidad pueden hacer el trabajo tan bien como cualquier otra persona.

#### Siguiente tema en la agenda:

- La invitada Isis Rasmussen, supervisora del programa de Acceso al Servicio y Equidad (SAE) y especialista cultural, presentó sobre el tema de las Medidas de Rendimiento para el año fiscal 2026-2027.
- Durante la presentación se hicieron las siguientes preguntas y comentarios en relación con las mejoras y los planes:
  - o Una persona compartió que su plan se suponía que debía mejorar. Preguntó si sabemos si KRC ha aprobado sus servicios o si están trabajando en la aprobación. Le gustaría recibir una actualización.
  - o Un asistente pidió una explicación sobre qué es la sección 504.
  - o Una asistente compartió que aprecia que la web del KRC ahora esté disponible en otros idiomas y que la sección de comentarios esté abierta al público.
  - o Un asistente en línea compartió que asistió a la reciente Conferencia ADA del condado de Kern y compartió sus preocupaciones sobre el acceso al idioma en la conferencia.
  - o Una asistente compartió que las presentaciones deberían estar disponibles en diferentes idiomas. Explicó que debe anotar la información mientras escucha al presentador, lo que dificulta concentrarse en la presentación.
  - o Un asistente preguntó qué servicios están disponibles a través de la Compra de Servicios (POS), y si hay directrices de elegibilidad publicadas en la web para que las familias puedan consultarlos.
  - o Un asistente compartió que puede ser difícil seguir las reuniones del CAC cuando los ponentes hablan demasiado rápido. A veces, el intérprete no puede traducir toda la información. Los participantes pidieron a los ponentes que hablaran más despacio para que todos pudieran entender la información que se compartía.
  - o Un asistente preguntó si existen otras interpretaciones como ASL.
  - o Una asistente dijo que ha notado que los Coordinadores de Servicio (SC) están más preparados y culturalmente competentes gracias a la formación, y agradece ver esa mejora.
  - o Otra asistente comentó que las familias están contentas de que el personal de KRC asista a ferias comunitarias, que observó que hay más representantes de KRC en la comunidad, y es reconfortante ver incluso a la directora involucrada.
  - o Los asistentes compartieron que disfrutaban de la Feria de Recursos porque está abierta tanto a clientes como al público, ofrece información sobre los programas y recursos disponibles, y se celebra en un lugar accesible y cómodo.
  - o Un asistente preguntó si tiene acceso al informe de medición de rendimiento y si está aprobado por la junta.

#### Siguiente tema en la agenda:

- El siguiente tema en la agenda fue el Informe de la presidenta. Tracey compartió que está trabajando con ARC y que llevará información a la comunidad de KRC. También está trabajando en el plan de trabajo para implementar la Seguridad Social (SSI) y los servicios de empleo, con un enfoque en la dignidad y el

respeto. Ella traerá esa información y solicitará vuestra opinión. Compartió que si los asistentes tienen alguna otra pregunta, por favor de contactarla.

Próximos eventos:

- Se compartieron los siguientes eventos y reuniones:
  - o Junta de directores de KRC el 25 de agosto de 6:00pm a 7:30pm.
  - o Los entrenamientos del Centro de Personas se realizan en septiembre de 9:00am a 1:00pm.
  - o Formaciones HCBS en septiembre para proveedores y otra para familias.

Se levanto la sesión. La próxima reunión será el 8 de septiembre de 2026.